

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S. S. "E VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO		

ANNO SCOLASTICO	2024/2025
CLASSE	3E
MATERIA	DTA
DOCENTE	MAZZOLA ANDREA

ARGOMENTI SVOLTI

IL TURISMO E I TRASPORTI

Il turismo moderno
 La domanda turistica
 L'offerta turistica
 Le statistiche del turismo
 L'analisi della domanda e dell'offerta turistica
 I trasporti
 Il trasporto ferroviario italiano
 L'offerta di Trenitalia e NTV
 Il Trasporto aereo
 Il trasporto marittimo, idroviario e su strada

LE IMPRESE DI VIAGGI

L'attività delle agenzie di viaggio e turismo
 Le commissioni delle ADV intermediarie
 La costituzione di un'impresa di viaggi
 Il Franchising
 L'organizzazione aziendale: concetti generali
 L'organizzazione dei tour operator
 L'organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour organizer
 I pacchetti turistici

LE STRUTTURE RICETTIVE

Le imprese ricettive
 L'ospitalità in casa e all'aperto
 L'organizzazione delle strutture alberghiere
 Le catene alberghiere

LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

Il servizio di biglietteria ferroviaria
 Il servizio di biglietteria aerea
 I biglietti aerei e le operazioni di check-in

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 2 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO	Versione 10 aprile 2024	

Il servizio di biglietteria marittima e su strada
La programmazione dei viaggi organizzati: l'itinerario
Gli itinerari descrittivi
La programmazione dei viaggi organizzati: i contratti
La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato
La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso
Il programma di viaggio

LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

La vendita dei viaggi organizzati
La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato
La vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione
La vendita dei servizi turistici singoli al netto di commissione
La liquidazione IVA nelle imprese di viaggi

LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL

Le operazioni di prenotazione
Contratto di albergo, acconti e caparre
Le prenotazioni online
Le operazioni di check-in
Il soggiorno e il check-out
La soddisfazione dei clienti
Le operazioni di back office

LA GESTIONE, IL PATRIMONIO E IL REDDITO

La gestione aziendale
Il patrimonio aziendale
Attivo e passivo, Patrimonio netto, Criteri di valutazione
L'inventario
Aspetto economico e finanziario della gestione

EVENTUALI ARGOMENTI DI EDUCAZIONE CIVICA TRATTATI

-

EVENTUALI ARGOMENTI DEL CURRICOLO DIGITALE TRATTATI

-

EVENTUALI ARGOMENTI INERENTI LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO TRATTATI

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 3 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO	Versione 10 aprile 2024	

-

Menaggio, 31/05/2025

FIRMA DEGLI ALUNNI

FIRMA DOCENTE
