

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S. S. "E VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>		

ANNO SCOLASTICO	2024 - 2025
CLASSE	4C
MATERIA	Inglese
DOCENTE	Lucia Verzura

## ARGOMENTI SVOLTI

### MODULO 1: THE WORLD OF BUSINESS

1. The Concept of Business
2. Commerce and Trade
3. Servizi al commercio
4. Domestic and International Trade
5. Processo produttivo
7. Organizational Structure
8. Types of Business Organizations
9. Company Integration
10. Private and Public Sector

Compito di realtà: studio di casi reali aziendali su base dati attuali.

#### 11. Microcredit and Social Business

### MODULO 2: BUSINESS COMMUNICATION

#### 1. Comunicazione scritta d'impresa

##### Contenuti

- Struttura e registro della corrispondenza commerciale.
- Redazione di moduli, memo, email, business letters.

#### 2. Comunicazione telefonica e interpersonale

##### Contenuti

- Frasi e strategie per telefonate professionali.
- Struttura di una conversazione telefonica: richieste, ordini, reclami.

#### 3. Testi funzionali e comunicazione tecnico-commerciale

##### Contenuti

- Descrizione e interpretazione di grafici, diagrammi e dati.
- Redazione di richieste (inquiries), offerte (quotations), conferme, modifiche e cancellazioni di ordini.
- Gestione di reclami e risposte ai clienti.

### MODULO 3: GLOBALIZZAZIONE E SOSTENIBILITÀ GLOBALE

#### 1. Globalizzazione e sostenibilità

##### Contenuti

- Definizione, cause ed effetti della globalizzazione.
- Globalizzazione economica e sue conseguenze.
- Sostenibilità globale: impatti ambientali, economici e sociali.

#### 2. Organizzazioni economiche internazionali

##### Contenuti

- Ruolo e funzioni del WTO (World Trade Organisation).

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 2 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>		

- Attività dell'IMF (International Monetary Fund).

### 3. Multinazionali e micro-multinazionali

#### Contenuti

- Definizione e impatto delle multinazionali.
- Outsourcing e offshoring: vantaggi e svantaggi.
- Micro-multinazionali: nuove tendenze imprenditoriali.

### 4 Economie emergenti e modelli di sviluppo

- **Contenuti:**
  - BRICS (Brasile, Russia, India, Cina, Sud Africa)
  - Technopoles e sviluppo tecnologico
  - Tipi di economie: Lineare, Nuova, Circolare, Verde, Blu, Rossa

## MODULE 4 – INTERNATIONAL TRADE: HISTORY & PRACTICE

### The Business Theory – International Economics and Global Trade

#### Contenuti

1. **Thomas Friedman's "Flat World"**
  - Concetto di mondo interconnesso e globalizzato.
2. **Mercantilismo e pensiero economico classico**
  - Mercantilismo: visione a somma zero della ricchezza, accumulo di metalli preziosi, intervento statale.
  - Fisiocrazia: centralità della terra come fonte di ricchezza, prime idee di libero mercato.
3. **Economisti classici**
  - **Adam Smith:** sostenitore del laissez-faire, concetti di vantaggio assoluto, specializzazione e divisione del lavoro.
  - **David Ricardo:** teoria del vantaggio comparato.
  - **John Stuart Mill:** domanda reciproca, meccanismo della domanda e dell'offerta, rapporto tra moneta e prezzo.

L'analisi storica ha costituito una base per comprendere le logiche attuali del commercio internazionale. Le attività didattiche hanno incluso letture guidate, confronto tra modelli, discussioni strutturate, produzione scritta e presentazioni orali.

## MODULO 5: INTERNATIONAL TRADE – CONCETTI BASE E ISTITUZIONI

### 1. Concetti base del commercio internazionale

#### Contenuti

- Definizione e funzione del commercio internazionale.
- Perché i Paesi commerciano: risorse, specializzazione, vantaggi competitivi.
- Vantaggi e rischi del libero scambio.

### 2. Regolazione e istituzioni del commercio internazionale

#### Contenuti

- Organizzazioni economiche internazionali: WTO (World Trade Organization), IMF (International Monetary Fund), World Bank, GATT (General Agreement on Tariffs and Trade).
- Ruoli, funzioni e obiettivi delle istituzioni internazionali.
- Accordi e regolamentazioni che disciplinano gli scambi tra Paesi.

## MODULO 6: INTERNATIONAL TRADE AND TRANSPORT DOCUMENTS – LOGISTICS AND INSURANCE

### 1. Modalità e mezzi di trasporto

#### Contenuti

- Tipi di trasporto:
  - Via terra: road transport, rail transport, pipelines.
  - Via acqua: inland waterways, sea transport.
  - Via aerea: air cargo.

### 2. Documenti di trasporto e doganali

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 3 di 3	I. I. S. S. " E VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>		

#### Contenuti

- Documenti principali: CMR, CIM, Bill of Lading, Air Waybill, DDT.
- Procedure doganali per scambi intra-UE ed extra-UE.

#### 3. Fatturazione e distinta colli

##### Contenuti

- Tipi di fattura: proforma invoice, commercial invoice, e-invoice.
- Packing list (distinta colli): struttura e funzione.

#### 4. Incoterms

##### Contenuti

- Principali Incoterms: EXW, FOB, CIF, DDP, ecc.
- Applicazioni pratiche negli scambi internazionali.

#### EVENTUALI ARGOMENTI DI EDUCAZIONE CIVICA TRATTATI

- Inclusione finanziaria e microcredito.
- Riflessione sui modelli economici sostenibili.

#### EVENTUALI ARGOMENTI DEL CURRICOLO DIGITALE TRATTATI

- Uso di dizionari e glossari digitali.
- Redazione di documenti su modelli e template digitali.

#### EVENTUALI ARGOMENTI INERENTI LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO TRATTATI

- Conoscenza del mondo economico-produttivo (struttura aziendale, tipi di impresa).
- Comunicazione professionale scritta e orale.
- Comprensione di dinamiche e istituzioni economiche globali.
- Operatività nel settore import/export (documenti, trasporti, assicurazioni).

Menaggio, 8.08.2025

FIRMA DEGLI ALUNNI

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA DOCENTE

Lucia Verzura