Documento di ePolicy

COIS00100G

MENAGGIO

VIA MALAGRIDA P. G. 3 - 22017 - MENAGGIO - COMO (CO)

Silvio Catalini

Capitolo 1 - Introduzione al documento di ePolicy

1.1 - Scopo dell'ePolicy

Le TIC (Tecnologie dell'informazione e della comunicazione) rappresentano strumenti fondamentali nel processo educativo e per l'apprendimento degli studenti e delle studentesse.

Le "competenze digitali" sono fra le abilità chiave all'interno del Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l'apprendimento permanente e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

In un contesto sempre più complesso, diventa quindi essenziale per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una E-policy, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, sia da parte dei ragazzi e delle ragazze che degli adulti coinvolti nel processo educativo. L'E-policy, inoltre, vuole essere un documento finalizzato a prevenire situazioni problematiche e a riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto degli strumenti.

L'E-policy ha l'obiettivo di esprimere la nostra visione educativa e proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali. Nello specifico:

- l'approccio educativo alle tematiche connesse alle "competenze digitali", alla privacy, alla sicurezza online e all'uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) in ambiente scolastico;
- le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio;
- le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali.

Argomenti del Documento

1. **Presentazione dell'ePolicy**
    1. Scopo dell'ePolicy
    2. Ruoli e responsabilità
    3. Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto
    4. Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica

5. Gestione delle infrazioni alla ePolicy
6. Integrazione dell'ePolicy con regolamenti esistenti
7. Monitoraggio dell'implementazione dell'ePolicy e suo aggiornamento

2. **Formazione e curricolo**
    1. Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti
    2. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nella didattica
    3. Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali
    4. Sensibilizzazione delle famiglie e Patto di corresponsabilità
3. **Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT (Information and Communication Technology) della e nella scuola**
    1. Protezione dei dati personali
    2. Accesso ad Internet
    3. Strumenti di comunicazione online
    4. Strumentazione personale
4. **Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare**
    1. Sensibilizzazione e prevenzione
    2. Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo
    3. Hate speech: che cos'è e come prevenirlo
    4. Dipendenza da Internet e gioco online
    5. Sexting
    6. Adescamento online
    7. Pedopornografia
5. **Segnalazione e gestione dei casi**
    1. Cosa segnalare
    2. Come segnalare: quali strumenti e a chi
    3. Gli attori sul territorio per intervenire
    4. Allegati con le procedure

Perché è importante dotarsi di una E-policy?

Attraverso l'E-policy il nostro Istituto si vuole dotare di uno strumento operativo a cui tutta la comunità educante dovrà fare riferimento, al fine di assicurare un approccio alla tecnologia che sia consapevole, critico ed efficace, e al fine di sviluppare, attraverso specifiche azioni, una conoscenza delle opportunità e dei rischi connessi all'uso di Internet.

L' E-policy fornisce, quindi, delle linee guida per garantire il benessere in Rete, definendo regole di utilizzo delle TIC a scuola e ponendo le basi per azioni formative e educative su e con le tecnologie digitali, oltre che di sensibilizzazione su un uso consapevole delle stesse.

Il nostro Istituto ha nel tempo realizzato interventi volti a migliorare l'efficienza e la sicurezza della strumentazione digitale, ha attivato un progetto di informazione e sensibilizzazione dei genitori (e

degli studenti anche con esperti esterni) sulle problematiche relative ad un uso poco consapevole o improprio delle TD e degli ambienti social, trattando anche il relativo fenomeno del cyberbullismo.

L'E-policy nasce dunque anche con l'obiettivo di sistematizzare tale sensibilità educativa rendendo strutturali linee guida, regole, interventi formativi, informativi e di sensibilizzazione che riguardino tutti gli attori della scuola (studenti e studentesse, docenti, personale ATA, genitori), intesi come comunità.

La pervasività della tecnologia nella vita dentro e fuori scuola richiede infatti che tale comunità sia informata e conscia delle opportunità e dei rischi che dall'uso della tecnologia derivano.

In particolare il nostro Istituto, in relazione alle tematiche legate alle competenze digitali, all'uso delle stesse in ambiente scolastico, alla sicurezza in rete, si propone di:

- individuare linee guida e procedure per l'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC);
- promuovere l'uso delle tecnologie digitali nella didattica;
- sensibilizzare gli attori della scuola ai rischi legati all'uso non consapevole e/o distorto delle Tecnologie Digitali, con particolare attenzione alla prevenzione del cyberbullismo e alla tutela delle vittime dello stesso;
- individuare linee guida e procedure per gestire casi di cyberbullismo e di cybercrimes in generale;
- consolidare il patto educativo di corresponsabilità tra scuola e famiglie.

Tali obiettivi sono in linea con le indicazioni offerte dalle Linee di Orientamento per Azioni di prevenzione e Contrasto al Bullismo e al Cyberbullismo, elaborate dal MIUR in collaborazione con il Safer Internet Center per l'Italia.

Il presente documento sarà soggetto a revisioni ed aggiornamenti periodici e sottoposto all'attenzione dei competenti Organi Collegiali.

1.2 - Ruoli e responsabilità

Affinché l'E-policy sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, s'impegni nell'attuazione e promozione di essa.

L'efficacia del documento di E-policy diventa significativa soltanto se prevede il coinvolgimento di tutti gli attori della scuola: studenti e studentesse, docenti, genitori, e personale ATA.

Il Dirigente Scolastico è garante della sicurezza, anche on line, di tutti i membri della comunità scolastica e promuove la cultura della sicurezza e della prevenzione.

Nella promozione dell'uso consapevole della rete il Dirigente Scolastico deve:

- garantire la corretta formazione del personale scolastico sulle tematiche relative all'uso sicuro e consapevole di Internet e della rete;
- garantire una formazione adeguata del personale docente relativo all'uso delle TIC nella didattica;
- garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di Internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
- garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on line;
- seguire le procedure previste dalle norme in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione ad incidenti occorsi agli alunni nell'utilizzo delle TIC a scuola;
- garantire la corretta applicazione delle linee guida in materia di bullismo e cyberbullismo, nel rispetto dei diritti, della dignità e della privacy di ciascun componente dell'istituzione scolastica;
- individuare un referente del bullismo e cyberbullismo;
- coinvolgere nella prevenzione e contrasto al fenomeno del bullismo tutte le componenti della comunità scolastica, partendo dall'utilizzo sicuro di Internet a scuola;
- promuovere sistematicamente azioni di sensibilizzazione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo nel territorio in rete con enti, associazioni, istituzioni locali ed altre scuole, coinvolgendo alunni, docenti, genitori ed esperti;
- favorire la discussione all'interno della scuola, attraverso i vari organi collegiali, creando i presupposti di regole condivise di comportamento per il contrasto e prevenzione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo.

Il DSGA è responsabile delle attività di formazione, informazione e controllo del personale ATA, relativamente alle norme di comportamento previste dal presente documento.

L'Animatore Digitale è una figura di supporto a tutta la comunità scolastica relativamente alle tematiche dei rischi on line, alla protezione dei dati personali. Presenta al Dirigente Scolastico, all'inizio di ogni anno scolastico, un percorso di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali, previste anche nell'ambito dell'educazione civica.

L'Animatore Digitale ha inoltre il compito di:

- stimolare la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di Internet a scuola, nonché proporre la revisione delle politiche dell'istituzione scolastica con l'individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola;
- assicurare che gli utenti possano accedere alla rete della scuola solo tramite password e sensibilizzarli sulla necessità di cambiarle regolarmente;
- coinvolgere la comunità scolastica (alunni, genitori e altri attori del territorio) nella

partecipazione ad attività e progetti attinenti alla "scuola digitale".
- È responsabile della compilazione del registro che riporta gli incidenti “on line” avvenuti nella scuola.

Il Referente bullismo/cyberbullismo coordina e promuove iniziative specifiche per la prevenzione e il contrasto e vigila sulla corretta applicazione delle linee guida in materia di bullismo e cyberbullismo e in particolare:

- organizza attività di informazione-formazione rivolte ad alunni, studenti e personale scolastico, in materia di bullismo, cyberbullismo e cittadinanza digitale;
- organizza percorsi rieducativi per gli alunni che non hanno rispettato le norme previste dal presente documento;
- interviene in sostegno delle vittime di bullismo o cyberbullismo;
- collabora con i docenti e i Consigli di classe per la gestione dei casi e per le attività di prevenzione del bullismo e del cyberbullismo.

I docenti hanno il compito principale di diffondere, all’interno delle rispettive classi, la cultura dell’uso responsabile delle TIC e della rete Internet, integrando, dove possibile, il curriculum della propria disciplina con approfondimenti ad hoc.

I docenti devono:

- informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di Internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;
- garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di Internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
- garantire che gli alunni comprendano e seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di Internet;
- assicurare che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete, ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore;
- garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;
- assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente; controllare l'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, fotocamere, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito); nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, guidare gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllare che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei;
- comunicare ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo;
- segnalare qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo all'Animatore Digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e

tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC;
- segnalare al Dirigente Scolastico e ai genitori qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di Internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.

Il personale ATA segnala al Dirigente Scolastico comportamenti non adeguati e/o episodi di bullismo o cyberbullismo ed è responsabile del proprio utilizzo corretto e consapevole della tecnologia in ambito scolastico, con particolare riferimento alla protezione dei dati personali

Gli studenti e le studentesse, in relazione al grado di consapevolezza raggiunto, devono utilizzare le tecnologie digitali in coerenza con quanto richiesto dai docenti. Devono inoltre mettere in atto tutte le forme previste per tutelarsi on line e partecipare attivamente alle attività di formazione proposte.

Gli alunni devono:

- avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma anche della necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;
- comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;
- esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di Internetai docenti e ai genitori;
- segnalare tempestivamente casi di uso scorretto delle nuove tecnologie da parte di compagni singoli o in gruppo;
- segnalare alla scuola casi di bullismo o cyberbullismo, di cui sono vittime o spettatori;
- collaborare con la scuola nella diffusione dell'uso corretto delle tecnologie digitali.

E' auspicabile che le famiglie si pongano in forma attiva nelle forme di educazione all'uso consapevole della rete e delle TIC, al corretto utilizzo dei device personali. Collaborano con i docenti per la soluzione delle problematiche generate da un uso non consapevole della tecnologia degli studenti.

Le famiglie si impegnano a:

- collaborare con la scuola nella promozione della cultura dell'uso consapevole e corretto delle nuove tecnologie e della rete, del rispetto della dignità e della privacy di ciascuno;
- prevenire e intercettare situazioni legate ad un uso scorretto delle nuove tecnologie e le segnalano alla scuola;
- vigilare, nei limiti delle proprie competenze e possibilità, sui device dei propri figli al fine di prevenire ed intercettare situazioni di rischio;
- segnalare alla scuola casi di uso scorretto delle nuove tecnologie da parte di alunni singoli o in gruppo;
- segnalare alla scuola casi di bullismo o cyberbullismo.

1.3 - Un’informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell’Istituto

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono: mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, essere guidati dal principio di interesse superiore del minore, ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell’intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.

Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse. Esiste l’obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network).

Il nostro Istituto, al fine di rendere l’E-policy uno strumento efficace per la tutela degli studenti e delle studentesse, ha individuato un insieme di regole o norme di comportamento da condividere con le organizzazioni/associazioni extrascolastiche e con gli esperti esterni chiamati, a vario titolo, alla realizzazione di progetti, laboratori e che erogano attività educative in ambito scolastico, sul breve e/o lungo periodo.

Tale codice di comportamento è specificato nell' informativa sintetica sull’E-policy destinata a tutti i soggetti esterni che si trovano ad operare all'interno dell'Istituto e che permette non solo di tutelare studenti, studentesse e la scuola stessa da comportamenti potenzialmente rischiosi messi in atto da soggetti esterni alla scuola, ma anche di porre in essere nuove modalità per rilevare, limitare e contrastare possibili pericoli legati a condotte educative non professionali.

Tale documento, inoltre, specifica anche il sistema di azioni e le procedure di segnalazione da seguire, qualora si verificassero problematiche derivanti da un utilizzo non corretto delle tecnologie digitali o quando, nei casi più estremi, si sospettassero forme di maltrattamento/abuso sia nel reale che nel virtuale, sia di tipo fisico che psicologico a danno di minori, affinché tutti gli attori educativi siano sensibilizzati e resi consapevoli dei rischi on line.

Tutti i soggetti esterni dovranno prendere visione di tale informativa, condividerla e sottoscriverla preliminarmente all’avvio delle attività con gli studenti e le studentesse, in classe o fuori, in modo da garantire la massima tutela delle alunne e degli alunni.

Il documento, vincolante fra le parti e allegato alla presente E-policy, potrà essere monitorato, aggiornato ed integrato in caso di necessità.

1.4 - Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica

Il documento di E-policy viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche. È molto importante che ciascun attore scolastico (dai docenti agli/lle studenti/esse) si faccia a sua volta promotore del documento.

L'E-policy viene condivisa e comunicata al personale, agli studenti e alle studentesse, alla comunità scolastica attraverso:

- la pubblicazione del documento sul sito istituzionale della scuola;
- il Patto di Corresponsabilità, che deve essere sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse all'inizio dell'anno scolastico;

Il documento è approvato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e viene esposto in versione semplificata negli spazi che dispongono di pc collegati alla Rete o comunque esposto in vari punti spaziali dell'Istituto.

Gli studenti e le studentesse vengono informati sul fatto che sono monitorati e supportati nella navigazione on line, negli spazi della scuola e sulle regole di condotta da tenere in Rete.

La scuola, in ogni suo attore, dovrà assicurare promozione della condivisione degli intenti esplicitati nel documento in modo tale che:

- tutti gli alunni siano informati che la rete, l'uso di Internet e di ogni dispositivo digitale saranno controllati dai docenti e utilizzati solo con la loro autorizzazione;
- tutti gli alunni possano conoscere caratteristiche, potenzialità e rischi della rete per un suo uso consapevole e sicuro;
- uno o più moduli di insegnamento sulla e-safety siano programmati dai Consigli di classe per l'acquisizione della consapevolezza di un uso sicuro e responsabile di Internet;
- L'elenco delle regole per la sicurezza on line sia pubblicato in tutte le aule o laboratori con accesso a Internet;
- la linea di condotta della scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di Internet venga discussa negli organi collegiali (Consigli di classe, Collegio dei Docenti, Consiglio d'Istituto) e comunicata a tutto il personale con il presente documento;
- il personale docente venga reso consapevole del fatto che il traffico in Internet può essere monitorato e si potrà risalire al singolo utente registrato;
- una adeguata formazione dei docenti sull'uso sicuro e responsabile di Internet professionalmente e personalmente sia assicurata a tutto il personale;
- il sistema di filtraggio adottato e il monitoraggio sull'utilizzo delle TIC sia supervisionato dall'animatore digitale che segnalerà al DSGA eventuali problemi che dovessero richiedere

interventi di tecnici e al Dirigente Scolastico eventuali violazioni o abusi;
- l'Animatore Digitale metta a disposizione dei docenti il proprio know-how;
- tutto il personale venga reso consapevole che una condotta non in linea con il codice di comportamento dei pubblici dipendenti e i propri doveri professionali è sanzionabile;
- il sito web dell'istituto promuova l'attenzione dei genitori sulla sicurezza nell'uso delle tecnologie digitali e di Internet;
- sia incoraggiato un approccio di collaborazione nel perseguimento della sicurezza nell'uso delle TIC e di Internet in occasione degli incontri scuola-famiglia, assembleari, collegiali e individuali;
- l'Animatore Digitale fornisca ai genitori suggerimenti e indicazioni per l'uso sicuro delle tecnologie digitali e di Internet anche a casa;
- i genitori esperti possano collaborare nelle attività di informazione/formazione del personale e degli alunni;
- le famiglie siano informate delle principali norme previste dal presente documento tramite la sottoscrizione del patto educativo di corresponsabilità tra scuola e famiglia, opportunamente integrato. Copia del documento viene consegnato alle famiglie.

1.5 - Gestione delle infrazioni alla ePolicy

La scuola gestirà le infrazioni all'E-policy attraverso azioni educative e/o sanzioni, qualora fossero necessarie, valutando i diversi gradi di gravità di eventuali violazioni.

Infrazioni da parte di studenti e studentesse:

Le possibili condotte sanzionabili, in relazione all'uso improprio delle TIC e della rete a scuola sono:

● uso della rete per giudicare, infastidire o impedire a qualcuno di esprimersi o partecipare;

● invio incauto o senza permesso di foto o video di compagni/e o che li ritraggono in pose offensive o denigratorie;

● condivisione on line di immagini o video intimi o a sfondo sessuale;

● condivisione di dati personali;

● comunicazione incauta e senza permesso con sconosciuti;

● collegamento a siti web non indicati dai docenti.

Gli interventi correttivi saranno rapportati all'età, al livello di sviluppo dell'alunno e alla gravità del comportamento. Contestualmente sono previsti interventi di carattere educativo di rinforzo dei comportamenti corretti e riparativi dei disagi causati, di ri-definizione delle regole sociali di

convivenza attraverso la partecipazione consapevole e attiva degli alunni della classe, di prevenzione e gestione positiva dei conflitti, di moderazione dell'eccessiva competitività, di promozione di rapporti amicali e di reti di solidarietà, di promozione della conoscenza e della gestione delle emozioni.

Quando si viene a conoscenza di un atto che potrebbe essere configurabile come violazione dell'E-policy da parte di uno studente o una studentessa, ne consegue l'informazione immediata al Dirigente Scolastico e al docente referente per la prevenzione e il contrasto del bullismo e cyberbullismo.

Nel caso in cui gli atti di violazione si configurino come veri e propri reati, i docenti, il personale ATA o il D.S., in quanto pubblici ufficiali, sono tenuti a sporgere denuncia presso l'autorità giudiziaria.

In seguito alla segnalazione, secondo le procedure esplicitate nel cap.5, si procederà attraverso le seguenti fasi:

Fase 1: analisi e valutazione dei fatti

Raccolta di informazioni sull'accaduto attraverso colloqui con gli alunni coinvolti ed eventuali testimoni. In questa fase è importante creare un clima di empatia, di solidarietà e di disponibilità al confronto che permetta un'oggettiva raccolta di informazioni; l'adulto è un mediatore in un contesto neutro. Raccolta di prove e documenti: quando è successo, dove, con quali modalità.

Fase 2: successive azioni e provvedimenti

Se i fatti non sono configurabili come bullismo o cyberbullismo, si tengono comunque monitorate le interazioni tra i soggetti coinvolti in un'ottica di prevenzione.

Se vengono confermati i fatti oggetto di indagine attraverso prove oggettive o testimonianze affidabili, si apre un procedimento per stabilire le opportune conseguenze.

I provvedimenti si svolgono su due fronti:

A) supporto alla vittima e protezione. È importante evitare che la vittima si senta responsabile. Il coinvolgimento della famiglia è fondamentale per offrire tutto il supporto possibile all'alunno/a; si possono concordare modalità di soluzione, analizzando le risorse disponibili dentro e fuori della scuola (sportello psicologico, altre agenzie educative presenti sul territorio...);

B) azioni sul bullo/cyberbullo.

- Coinvolgimento dei genitori: convocazione dei genitori del bullo/cyberbullo. Comunicazione dei fatti accertati e consultazione con i genitori che possono contribuire alla scelta dell'opportuno provvedimento da prendere nei confronti del ragazzo;
- valutazione di un intervento personalizzato che persegua lo sviluppo dell'empatia, dell'autocontrollo, delle abilità di dialogo, di comunicazione e di negoziazione;
- valutazione del tipo di provvedimento disciplinare, secondo la gravità. Possibili provvedimenti disciplinari sono:

- sospensione del diritto a partecipare ad attività complementari ed extrascolastiche;
- richiesta di azioni compensative da parte del cyberbullo (lettera di scuse, altre azioni di riparazione)
- eventuale avvio della procedura giudiziaria: denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria (questura, carabinieri, ecc.) per attivare un procedimento penale (solo per soggetti dai 14 anni);

- -procedura di ammonimento (Questura). Nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti: segnalazione ai Servizi Sociali del Comune.

Naturalmente va sempre portato avanti un percorso educativo e rimane costante il monitoraggio da parte dei docenti di classe e degli altri soggetti coinvolti, soprattutto nell'ottica del recupero e della valutazione dell'efficacia delle misure adottate.

Le sanzioni devono rappresentare una diretta conseguenza dell'atto di bullismo o di cyberbullismo e riflettere la gravità del fatto, in modo da dimostrare a tutti (studenti e genitori) che tali comportamenti non sono in nessun caso accettati.

Il responsabile di tali azioni deve essere aiutato a comprendere le conseguenze dei suoi atti nei confronti della vittima per sviluppare le proprie capacità di empatia e promuovere la riflessione sulla condotta sbagliata messa in atto. E' importante tenere in considerazione che chi si comporta da (cyber)bullo esprime a sua volta malessere, immaturità, insicurezza e scarsa autostima.

Infrazioni da parte del personale scolastico:

Le potenziali infrazioni in cui è possibile che il personale scolastico - e in particolare i docenti - incorrano nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di Internet sono diverse e alcune possono determinare, favorire o avere conseguenze di maggiore o minore rilievo sull'uso corretto e responsabile delle TIC da parte degli alunni:

- utilizzo delle tecnologie e dei servizi della scuola, d'uso comune con gli alunni, non connesso alle attività di insegnamento o al profilo professionale, anche tramite installazione di software o il salvataggio di materiali non idonei;
- utilizzo delle comunicazioni elettroniche con i genitori e gli alunni non compatibile con il ruolo professionale;
- trattamento dei dati personali, comuni e sensibili degli alunni, non conforme ai principi della privacy o che non garantisca un'adeguata protezione degli stessi;
- diffusione delle password assegnate e custodia non adeguata degli strumenti e degli accessi di cui possono approfittare terzi;
- carente istruzione preventiva degli alunni sull'utilizzazione corretta e responsabile delle tecnologie digitali e di Internet;
- vigilanza elusa dagli alunni che può favorire un utilizzo non autorizzato delle TIC e possibili incidenti;
- insufficienti interventi nelle situazioni critiche di contrasto a terzi, correttivi o di sostegno agli alunni, di segnalazione ai genitori, al Dirigente scolastico.

Il Dirigente Scolastico può controllare l'utilizzo delle TIC per verificarne la conformità alle regole di

Sicurezza (compreso l'accesso a Internet, la posta elettronica inviata/pervenuta a scuola), procedere alla cancellazione di materiali inadeguati o non autorizzati dal sistema informatico della scuola, conservandone una copia per eventuali successive investigazioni.

Tutto il personale è tenuto a collaborare con il Dirigente Scolastico e a fornire ogni informazione utile per le valutazioni del caso e per l'avvio di procedimenti che possono avere carattere organizzativo gestionale, disciplinare, amministrativo, penale, a seconda del tipo o della gravità delle infrazioni commesse. Le procedure sono quelle previste dalla legge e dai contratti di lavoro.

1.6 - Integrazione dell'ePolicy con Regolamenti esistenti

Il Regolamento dell'Istituto Scolastico viene aggiornato con specifici riferimenti all'E-policy, così come anche il Patto di Corresponsabilità, in coerenza con le Linee Guida Miur e le indicazioni normative generali sui temi in oggetto.

Il Regolamento disciplinare degli alunni e il Patto educativo di corresponsabilità, consultabili sul sito web dell'Istituto, sono stati integrati alla luce del presente documento di E-policy.

1.7 - Monitoraggio dell'implementazione della ePolicy e suo aggiornamento

L'E-policy viene aggiornata periodicamente e quando si verificano cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola. Le modifiche del documento saranno discusse con tutti i membri del personale docente. Il monitoraggio del documento sarà realizzato a partire da una valutazione della sua efficacia in riferimento agli obiettivi specifici che lo stesso si pone.

Il monitoraggio della E-policy è svolto annualmente dal Dirigente Scolastico con la collaborazione dell'Animatore Digitale e del team E-policy.

Il monitoraggio è finalizzato:

- alla rilevazione della situazione iniziale e di quella finale delle classi in merito all'uso corretto delle TIC e ad una responsabile navigazione in rete;
- alla valutazione dell'efficacia dell'E-policy;
- alla rilevazione dei nuovi bisogni emersi nel corso dell'anno scolastico, anche sulla base dei

dati raccolti (anno scolastico, numero di segnalazioni, numero di infrazioni, numero di sanzioni disciplinari).

L'aggiornamento periodico della E-policy, sulla base di quanto rilevato nella fase di monitoraggio oppure per l'insorgenza di nuove necessità, potrà avvenire:

- alla fine di ogni anno scolastico, contestualmente al Rapporto di Autovalutazione e/o sulla base dei casi problematici riscontrati e segnalati e della loro gestione;
- all'inizio di ogni anno scolastico, contestualmente alla revisione del PTOF.

L'eventuale aggiornamento della E-policy è curato dal Dirigente Scolastico e/o da un referente nominato, dall'Animatore Digitale, dagli organi collegiali, a seconda degli aspetti considerati.

Le modifiche del documento saranno discusse e condivise con tutti i membri del personale docente. I docenti referenti del documento di E-policy, ovvero il team digitale, si occuperanno dell'aggiornamento e dell'archivio delle versioni di E-policy.

Il nostro piano d'azioni

Azioni da svolgere entro un'annualità scolastica:

- Organizzare 1 evento di presentazione del progetto Generazioni Connesse rivolto ai docenti

Azioni da svolgere nei prossimi 3 anni:

- Organizzare 1 evento di presentazione del progetto Generazioni Connesse rivolto agli studenti
- Organizzare 1 evento di presentazione del progetto Generazioni Connesse rivolto ai genitori
- Organizzare 1 evento di presentazione e conoscenza dell'ePolicy rivolto agli studenti
- Organizzare 1 evento di presentazione e conoscenza dell'ePolicy rivolto ai docenti
- Organizzare 1 evento di presentazione e conoscenza dell'ePolicy rivolto ai genitori

Capitolo 2 - Formazione e curricolo

2.1. Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti

I ragazzi usano la Rete quotidianamente, talvolta in modo più "intuitivo" ed "agile" rispetto agli adulti, ma non per questo sono dotati di maggiori "competenze digitali".

Infatti, "la competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico" ("Raccomandazione del Consiglio europeo relativa alla competenze chiave per l'apprendimento permanente", C189/9, p.9).

Per questo la scuola si impegna a portare avanti percorsi volti a promuovere tali competenze, al fine di educare gli studenti e le studentesse verso un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali. Ciò avverrà attraverso la progettazione e implementazione di un curricolo digitale.

Come specifica il DigComp "Quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini", le macro aree di competenza sono quattro:

1. Alfabetizzazione e dati
2. Comunicazione e collaborazione
3. Creazione di contenuti digitali
4. Sicurezza

Di seguito viene prospettata una possibile suddivisione delle competenze da sviluppare nei cinque anni di corso.

La materia informatica, per ovvie motivazioni, svolge un ruolo predominante, ma mai come unica disciplina di riferimento. Sono sempre indicate una o più discipline, a seconda della tipologia di competenze e dei relativi contenuti da affrontare. In particolare viene spesso indicata in maniera molto generica "altra disciplina", volendo lasciare liberi i consigli di classe di scegliere una disciplina che possa affiancarsi ai contenuti di tipo tecnico forniti dalla disciplina informatica, con il contesto nei quali essi vengono applicati.

Per gli indirizzi nei quali la materia informatica non è presente, l'Animatore Digitale è disponibile a realizzare specifici interventi.

Classi prime

Competenza	Discipline	Tempi
Storia, architettura e principi fondativi di Internet	Informatica, Storia	2h
Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	Informatica + altra disciplina	4h
Valutare e gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Informatica + altra disciplina	2h
Saper riconoscere e sapersi difendere da contenuti dannosi e pericolosi in rete	Informatica + altra disciplina	4h
Bullismo e Cyberbullismo	Informatica + altra disciplina	2h

Classi Seconde

Competenza	Discipline	Tempi
Saper interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali;	Informatica, Italiano	2h
Essere consapevoli nella condivisione delle informazioni in Rete	Informatica + altra disciplina	2h
Collaborare adeguatamente con gli altri attraverso le tecnologie digitali	Informatica + altra disciplina	2h
Conoscere le "Netiquette", ovvero le norme di comportamento online	Informatica, Diritto + altra disciplina	2h
Saper gestire la propria "identità digitale"	Informatica, Diritto + altra disciplina	4h

Classi Terze

Competenza	Discipline	Tempi
Creare e modificare contenuti digitali in diversi formati per esprimersi attraverso mezzi digitali	Informatica + altra disciplina	4h
Modificare, affinare, migliorare e integrare informazioni e contenuti all'interno di un corpus di conoscenze esistente per creare conoscenze e contenuti nuovi, originali e rilevanti	Informatica + altra disciplina	4h
Capire come il copyright e le licenze si applicano ai dati, alle informazioni e ai contenuti digitali	Informatica + diritto + altra disciplina	2h
Pensiero computazionale	Informatica, + altra disciplina	6h
Sexting	Informatica + altra disciplina	2h

Classi quarte

Competenza	Discipline	Tempi

Imparare a proteggere i dispositivi e i contenuti digitali e comprendere i rischi e le minacce presenti negli ambienti digitali	Informatica + altra disciplina	2h
Conoscere le misure di sicurezza e protezione e tenere in debita considerazione l'affidabilità e la privacy	Informatica, diritto + altra disciplina	2h
Proteggere i dati personali e la privacy negli ambienti digitali	Informatica + diritto + altra disciplina	2h
Conoscere (ed esercitare) i propri diritti in termini di privacy e sicurezza.	Informatica, diritto + altra disciplina	6h

Classi Quinte

Competenza	Discipline	Tempi
Come cambiano organizzazioni, lavoro e professioni? Concetti di moneta e mercato	Informatica, economia + altra disciplina	2h
Come cambiano libertà di espressione, partecipazione e funzionamento della democrazia	Informatica, diritto + altra disciplina	2h
Esercitare la cittadinanza digitale	Informatica + diritto + altra disciplina	4h

---

2.2 - Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nella didattica

È fondamentale che i docenti tutti siano formati ed aggiornati sull'uso corretto, efficace ed efficiente delle TIC nella didattica, al fine di usarle in modo integrativo ed inclusivo.

Ciò si rende necessario per fornire agli studenti e alle studentesse modelli di utilizzo positivo, critico e specifico delle nuove tecnologie e per armonizzare gli apprendimenti.

Le problematiche sollevate dall'emergenza COVID impongono alle scuole un sostanziale cambiamento, sia di tipo didattico che di tipo organizzativo.

Per gli aspetti didattici, il punto principale riguarda l'utilizzo della Didattica Digitale Integrata (DDI), che impone ai docenti cambiamenti nelle metodologie e nel processo di insegnamento e apprendimento.

Dal punto di vista organizzativo, assumono particolare importanza le procedure di digitalizzazione della documentazione e dei processi.

Mentre il primo aspetto coinvolge solamente la componente docente, per l'aspetto organizzativo diventa centrale anche il ruolo del personale ATA, soprattutto degli assistenti amministrativi.

Vengono quindi previsti due percorsi di formazione specifici per le due componenti.

2.3 - Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

La scuola si impegna a promuovere percorsi formativi per gli insegnanti sul tema dell'uso consapevole delle tecnologie digitali e della prevenzione dei rischi online. Ciò avverrà tramite specifici momenti di aggiornamento che, con cadenza, verranno organizzati dall'Istituto scolastico con la collaborazione del personale specializzato interno (animatore digitale, referente bullismo e cyberbullismo) e se necessario del personale esterno (professionisti qualificati), con il supporto della rete scolastica del territorio (USR, Osservatori regionali sul bullismo, scuole Polo, etc…), delle amministrazioni comunali, dei servizi socio-educativi e delle associazioni presenti.

Il livello di competenze digitali del nostro corpo docente è molto variegato: a fronte di docenti in grado di gestire, con tutti gli strumenti previsti, la didattica a distanza integrata esistono altri docenti che rappresentano difficoltà, anche nell'operatività più elementare.

La scuola ha previsto, per la Didattica Digitale Integrata, l'utilizzo della piattaforma GSUITE e la dotazione di un indirizzo di posta elettronica appartenente al dominio dell'istituto per tutto il personale e per tutti i docenti.

L'utilizzo integrato di tutti questi strumenti deve quindi diventare consolidato in tutto il corpo docente.

Si prevedono due percorsi formativi: uno di base e uno maggiormente avanzato.

Per entrambi i percorsi si analizzeranno gli strumenti della piattaforma GSUITE.

Il percorso di base prevede:

utilizzo di GMAIL

utilizzo di Drive per l'archiviazione e la condivisione di documenti

utilizzo di Classroom per la didattica a distanza asincrona

utilizzo di Meet per la didattica a distanza sincrona

utilizzo di Moduli per la creazione di quiz

utilizzo di Calendar per la programmazione di eventi

utilizzo di Youtube per la didattica

firma digitale

utilizzo del registro elettronico

gestione dei formati di file: scelta del formato e trasformazioni di formato

Il percorso avanzato prevede l'utilizzo degli stessi strumenti con le funzionalità più specifiche e rivolte al lavoro collaborativo e alla condivisione di documenti e la presentazione di alcune APP aggiuntive a quelle previste di base in GSUITE. Particolare evidenza viene data alla possibile integrazione tra la suite GSUITE ed altre applicazioni esterne.

In questa fase sono previsti momenti formativi anche sugli aspetti metodologici con tre incontri specifici relativi alle metodologie e agli strumenti che permettono una progettazione efficace degli interventi didattici in presenza e a distanza (sia di tipo sincrono che asincrono).

2.4. - Sensibilizzazione delle famiglie e integrazioni al Patto di Corresponsabilità

Nella prevenzione dei rischi connessi ad un uso non consapevole delle TIC, così come nella promozione di un loro uso positivo e capace di coglierne le opportunità, è necessaria la collaborazione di tutti gli attori educanti, ognuno secondo i propri ruoli e le proprie responsabilità. Scuola e famiglia devono rinforzare l'alleanza educativa e promuovere percorsi educativi continuativi e condivisi per accompagnare insieme ragazzi/e e bambini/e verso un uso responsabile e arricchente delle tecnologie digitali, anche in una prospettiva lavorativa futura. L'Istituto garantisce la massima informazione alle famiglie di tutte le attività e iniziative intraprese sul tema delle tecnologie digitali, previste dall'ePolicy e dal suo piano di azioni, anche attraverso l'aggiornamento, oltre che del regolamento scolastico, anche del "Patto di corresponsabilità" e attraverso una sezione dedicata sul sito web dell'Istituto.

Si prevede l'attivazione di un'apposita sezione sul sito istituzionale della scuola, particolarmente rivolta alle famiglie, con la pubblicazione di materiale informativo e delle procedure per segnalare alla scuola comportamenti non adeguati rispetto alla presente E-policy.

Verrà inoltre attivato, compatibilmente con le risorse a disposizione, un corso di formazione rivolto alle famiglie relativo alle problematiche sull'utilizzo consapevole e sicuro della rete e delle tecnologie digitali, e sulle modalità per la gestione di eventuali problematiche che dovessero nascere con gli adolescenti.

La scuola favorirà inoltre incontri con esperti di associazioni esterne, anche in collaborazione con la rete di scuole, della quale il nostro istituto fa parte, relativa alla prevenzione e al contrasto del bullismo e del cyberbullismo.

Il nostro piano d'azioni

AZIONI (da sviluppare nell'arco dell'anno scolastico 2019/2020)

- Organizzare e promuovere per il corpo docente incontri formativi sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.

AZIONI (da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi)

- Organizzare e promuovere per il corpo docente incontri formativi sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali.

Capitolo 3 - Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della e nella scuola

3.1 - Protezione dei dati personali

"Le scuole sono chiamate ogni giorno ad affrontare la sfida più difficile, quella di educare le nuove generazioni non solo alla conoscenza di nozioni basilari e alla trasmissione del sapere, ma soprattutto al rispetto dei valori fondanti di una società. Nell'era di Internet e in presenza di nuove forme di comunicazione questo compito diventa ancora più cruciale. È importante riaffermare quotidianamente, anche in ambito scolastico, quei principi di civiltà, come la riservatezza e la dignità della persona, che devono sempre essere al centro della formazione di ogni cittadino".

(cfr. http://www.garanteprivacy.it/scuola).

Ogni giorno a scuola vengono trattati numerosi dati personali sugli studenti e sulle loro famiglie. Talvolta, tali dati possono riguardare informazioni sensibili, come problemi sanitari o particolari disagi sociali. Il "corretto trattamento dei dati personali" a scuola è condizione necessaria per il rispetto della dignità delle persone, della loro identità e del loro diritto alla riservatezza. Per questo è importante che le istituzioni scolastiche, durante lo svolgimento dei loro compiti, rispettino la privacy, tutelando i dati personali dei soggetti coinvolti, in particolar modo quando questi sono minorenni.

La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell'individuo ai sensi della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (art. 8), tutelato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati).

Anche le scuole, quindi, hanno oggi l'obbligo di adeguarsi al cosiddetto GDPR (General Data Protection Regulation) e al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, entrato in vigore lo scorso 19 settembre.

In questo paragrafo dell'ePolicy affrontiamo tale problematica, con particolare riferimento all'uso delle tecnologie digitali, e indichiamo le misure che la scuola intende attuare per garantire la tutela della privacy e il diritto alla riservatezza di tutti i soggetti coinvolti nel processo educativo, con particolare attenzione ai minori. A tal fine, l'Istituto allega alla presente ePolicy i modelli di liberatoria da utilizzare e conformi alla normativa vigente, in materia di protezione dei dati

personali.

1)Trattamento dei dati personali e sensibili.

Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.

In particolare i dati possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:

- i dati che permettono l'identificazione diretta di una persona, come i dati anagrafici (ad es. nome e cognome);
- i dati che permettono l'identificazione indiretta, come un numero di identificazione (ad es. il codice fiscale, l'indirizzo IP, il numero di targa);
- i dati rientranti in particolari categorie: si tratta dei dati cosiddetti sensibili, cioè quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale di una persona, i dati genetici, i dati biometrici e quelli relativi all'orientamento sessuale;
- i dati relativi a condanne penali e reati: si tratta dei dati cosiddetti giudiziari, cioè quelli che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad es. i provvedimenti penali di condanna definitivi, la liberazione condizionale, il divieto o obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato.

Questi dati subiscono, da parte della scuola, un trattamento tramite le seguenti tipologie di operazioni: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Le istituzioni scolastiche pubbliche possono trattare solamente i dati personali necessari al perseguimento di specifiche finalità istituzionali, oppure quelli espressamente previsti dalla normativa di settore. Per tali trattamenti non viene chiesto il consenso al trattamento alle famiglie o agli studenti.

Alcune categorie di dati personali degli/lle studenti/esse e delle famiglie, come quelli sensibili e giudiziari, devono essere trattate con estrema cautela, nel rispetto di specifiche norme di legge, verificando in primis non solo la pertinenza e completezza dei dati, ma anche la loro indispensabilità rispetto alle "finalità di rilevante interesse pubblico" che si intendono perseguire.

Periodicamente, almeno una volta durante l'anno scolastico viene effettuata una Valutazione dei rischi sulla privacy: relativamente ad alcune tipologie di trattamento dei dati sensibili.

L'attenzione si focalizza in particolare sui dati sensibili, che la scuola tratta per favorire l'integrazione, come ad esempio dati relativi alle origini razziali.

Vengono anche esaminate le situazioni che riguardano dati relativi alla salute per adottare misure di sostegno degli alunni o i dati vaccinali con le ATS.

Per queste particolari categorie di dati viene richiesto espresso consenso alle famiglie o agli studenti, se maggiorenni.

La scuola annualmente fornisce una lettera di incarico per il trattamento dei dati al personale ATA, ai collaboratori scolastici e ai docenti.

2) Sito web istituzionale di riferimento e infrastrutture tecnologiche della scuola

Viene programmato il passaggio all'utilizzo del protocollo HTTPS (l'Hypertext Transfer Protocol Secure) per garantire maggior sicurezza nelle transazioni sul sito della scuola.

Viene utilizzato un sistema di cifratura quando il trattamento di dati lo richiede (ovvero oscurare il dato per renderlo incomprensibile a coloro che non hanno i codici per accedervi, mediante la "crittografia" e, quindi, l'uso di un algoritmo di cifratura).

In particolare tutte le transizioni su GSUITE sono criptate.

L'accesso alla rete Wifi dell'istituto prevede due fattori di protezione: l'utilizzo di una password e l'autorizzazione al singolo dispositivo tramite Mac Adress.

E' prevista in tutti i punti di accesso alla rete Internet, la presenza di firewall hardware con un sistema di filtraggio dei contenuti e meccanismi di prevenzione da intrusioni esterne.

L'accesso a tutti i dispositivi hardware che memorizzano dati personali è protetto da UserName e Password, che gli utilizzatori provvedono a cambiare periodicamente.

E' previsto un sistema di backup incrementale periodico di tutti i dati contenuti nel server degli uffici, su dispositivo di memorizzazione esterno, che viene conservato in apposito armadio blindato, in un locale separato.

I docenti, per l'acceso al registro elettronico sono dotati di UserName e Password personale e hanno acceso soltanto ai dati indispensabili e relativi alla propria attività nelle proprie classi.

I docenti, gli studenti e il personale ATA hanno accesso alla rete locale d'Istituto con il solo scopo di condividere l'accesso alla rete Internet.

Soltanto il personale di segreteria ha accesso ai dati memorizzati sul server d'Istituto, relativi a studenti, famiglie, personale. Ogni assistente amministrativo ha accesso soltanto ai dati strettamente correlati con la funzione svolta.

3.2 - Accesso ad Internet

1. *L'accesso a Internet è diritto fondamentale della persona e condizione per il suo pieno sviluppo individuale e sociale.*
2. *Ogni persona ha eguale diritto di accedere a Internet in condizioni di parità, con modalità tecnologicamente adeguate e aggiornate che rimuovano ogni ostacolo di ordine economico e sociale.*
3. *Il diritto fondamentale di accesso a Internet deve essere assicurato nei suoi presupposti sostanziali e non solo come possibilità di collegamento alla Rete.*
4. *L'accesso comprende la libertà di scelta per quanto riguarda dispositivi, sistemi operativi e applicazioni anche distribuite.*
5. *Le Istituzioni pubbliche garantiscono i necessari interventi per il superamento di ogni forma di divario digitale tra cui quelli determinati dal genere, dalle condizioni economiche oltre che da situazioni di vulnerabilità personale e disabilità.*

Così recita l'art. 2 della Dichiarazione dei diritti di Internet, elaborata dalla Commissione per i diritti e i doveri in Internet, commissione costituita il 27 ottobre 2014 presso la Camera dei Deputati dalla presidente Laura Boldrini e presieduta da Stefano Rodotà. Inoltre, il 30 aprile 2016 era entrato in vigore il Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, che stabilisce le "misure riguardanti l'accesso a un'Internet aperto e che modifica la direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica e il regolamento (UE) n. 531/2012 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione".

Il diritto di accesso a Internet è dunque presente nell'ordinamento italiano ed europeo e la scuola dovrebbe essere il luogo dove tale diritto è garantito, anche per quegli studenti che non dispongono della Rete a casa. In modo coerente il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale) ha tra gli obiettivi quello di "fornire a tutte le scuole le condizioni per l'accesso alla società dell'informazione e fare in modo che il "diritto a Internet" diventi una realtà, a partire dalla scuola".

Questo perché le tecnologie da un lato contribuiscono a creare un ambiente che può rendere la scuola aperta, flessibile e inclusiva, dall'altro le consentono di adeguarsi ai cambiamenti della società e del mercato del lavoro, puntando a sviluppare una cultura digitale diffusa che deve iniziare proprio a scuola.

Attualmente il nostro Istituto non è raggiunto da fibra ottica, ma consente l'accesso a Internet attraverso una rete LAN e Wi-Fi abbastanza adeguata ed in grado di supportare il traffico dati generato da un numero elevato di utenti. L'accesso ad Internet, protetto da software antivirus, è consentito:

- al personale docente e non docente per uso didattico e/o di formazione;
- agli alunni per lo svolgimento delle attività didattiche proposte, guidate dal docente e sotto la sua responsabilità.

Per garantire maggiore sicurezza nell'accesso ai dati sensibili, le reti didattica e segreteria sono mantenute separate, gestite in modo autonomo e con regole differenti.

Si rammenta che, a norma delle leggi vigenti, l'utente è responsabile direttamente, civilmente e

penalmente, dell'uso effettuato del servizio Internet.

Nelle aule l'accesso avviene tramite rete LAN, è protetto da password e le credenziali non sono fornite agli alunni, ma comunicate ai Docenti; le attività sulle postazioni fisse dei laboratori e nelle LIM sono vigilate e mediate dai Docenti.

Per quanto riguarda l'accesso ad Internet all'interno dei laboratori dell'Istituto si rimanda agli specifici regolamenti di accesso e di utilizzo vigenti approvati, consultabili sul sito della scuola.

Gli assistenti tecnici periodicamente provvedono alla manutenzione ed all'aggiornamento del sistema e degli antivirus installati, richiedendo, ove necessario, l'intervento di tecnici esterni.

La posta elettronica istituzionale, fornita ad ogni docente e al personale ATA, è protetta da antispam ed è fornita da Google for Education. Nel corso del corrente anno scolastico sono stati attivati anche gli account di tutti gli studenti, tramite la medesima piattaforma.

Al fine di garantire il diritto di accesso a Internet in condizioni di sicurezza, l'istituto ha considerato la prevenzione dei rischi in rete, in termini di uso consapevole delle tecnologie digitali e mediante i protocolli di sicurezza che rendono accessibile l'ambiente digitale, dall'antivirus ai firewall, all'aggiornamento periodico dei sistemi operativi e browser, dei software gestiti dai server, per garantire che il sistema sia aggiornato e protetto dalle aggressioni esterne e dalle vulnerabilità che emergono nel tempo.

La scuola ha dunque adottato le necessarie precauzioni per evitare l'accesso on line da parte di studenti e studentesse a materiali non adatti a loro all'interno della scuola, attraverso l'adozione di sistemi di filtraggio, hardware (filtraggio dei contenuti).

Si invita quindi l'intera comunità scolastica a rispettare le seguenti linee guida di buona condotta/buone pratiche:

- rispetto della legislazione vigente;
- tutela della propria privacy, di quella degli altri utenti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui si ha accesso;
- rispetto di una netiquette cioè di regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete, siti, forum, mail e qualsiasi altro tipo di comunicazione a distanza;
- controllo della validità e dell'origine delle informazioni a cui si accede o che si ricevono;
- rispetto dei diritti di autore e dei diritti di proprietà intellettuale;
- divieto di installare e/o scaricare sui device software non autorizzati o senza licenza;
- accesso consentito al personale scolastico ad esclusivo uso didattico o di formazione;
- accesso consentito agli alunni sotto la responsabilità di un docente.

Nel caso in cui un docente preveda l'utilizzo di Internet all'interno dell'attività didattica è opportuno che:

- dia chiare indicazioni agli studenti sul corretto utilizzo della rete;
- si assuma la responsabilità di segnalare prontamente all'Ufficio Tecnico e/o all'animatore digitale eventuali malfunzionamenti/danneggiamenti o l'utilizzo improprio della rete;
- non salvi sui computer dell'Istituto files contenenti dati personali e/o sensibili;

- filtri i contenuti in base all'età e ruolo dell'utente;
- richieda l'accesso per i dispositivi personali alla rete Internet d'Istituto tramite apposito modulo rintracciabile sul sito della scuola;
- usi pw personali di accesso forti e non vulnerabili (almeno 8 caratteri con numeri, caratteri maiuscoli e minuscoli e caratteri speciali);
- non memorizzi pw sui dispositivi scolastici;
- non condivida le pw con nessuno.

In seguito all'emergenza epidemiologica ancora in atto, anche per l'a.s. 2020-2021 l'Istituto fornisce in comodato d'uso dei tablet a studenti in situazione di svantaggio socio-economico e/o in condizioni di difficoltà di ordine tecnologico (assenza di device, problemi di cogestione di dispositivi da parte di più membri della famiglia).

3.3 - Strumenti di comunicazione online

Le tecnologie digitali sono in grado di ridefinire gli ambienti di apprendimento, supportando la comunicazione a scuola e facilitando un approccio sempre più collaborativo. L'uso degli strumenti di comunicazione online a scuola, al fianco di quelli più tradizionali, ha l'obiettivo di rendere lo scambio comunicativo maggiormente interattivo e orizzontale. Tale uso segue obiettivi e regole precise correlati alle caratteristiche, funzionalità e potenzialità delle tecnologie digitali.

Strumenti di comunicazione esterna del nostro Istituto:

- il sito web dove sono reperibili contenuti specificamente rivolti a studenti, docenti, genitori e personale ATA (informazioni e modulistica), link a siti e servizi attinenti la scuola, informazioni e documenti circa il funzionamento della scuola e l'attività didattica.
- il registro elettronico, che consente di gestire in tempo reale la comunicazione con le famiglie, le quali attraverso di esso possono visualizzare molte informazioni utili, interagendo con la scuola sui seguenti aspetti: andamento scolastico (rilevazione presenze e assenze di studenti e docenti, argomenti svolti e compiti assegnati, eventuali note disciplinari), risultati scolastici (valutazioni delle prove, giudizi, documenti di valutazione intermedi e finali), prenotazioni colloqui individuali, eventi e calendarizzazione delle lezioni e delle verifiche, comunicazione varie (comunicazioni di classe, comunicazioni personali e del Dirigente scolastico). L'accesso e la compilazione del RE da parte dei docenti obbedisce a regole e tempistiche particolari, al fine di mettere in atto una comunicazione tempestiva e, dunque, efficace.
- Piattaforma Moodle, in uso da parte di alcuni docenti.

Sono attivi profili social, ma non newsletter, né blog.

Strumenti di comunicazione interna ed esterna del nostro Istituto:

- Google Suite for Education (GS4E): questo applicativo, usato prima dell'emergenza sanitaria manifestatasi a fine febbraio 2020, soprattutto per una comunicazione interna attraverso un account fornito a tutto il personale docente, amministrativo, tecnico e dirigenziale dell'Istituto, e attraverso l'uso di Drive per condividere materiali e modulistica, è diventato strumento anche per la comunicazione esterna rivolta agli studenti e alle famiglie (uso della piattaforma Classroom e dell'applicativo Meet per attività di didattica digitale integrata, riunioni degli organi collegiali, riunioni di gruppi di lavoro, formazione del personale, colloqui scuola-famiglia).

Strumenti di comunicazione interna del nostro Istituto:

- Repository, generata per archiviare materiali creati durante il periodo della DAD (a.s. 2019-2020) e per renderli fruibili in maniera continuativa.

3.4 - Strumentazione personale

I dispositivi tecnologici sono parte integrante della vita personale di ciascuno, compresa quella degli/lle studenti/esse e dei docenti (oltre che di tutte le figure professionali che a vario titolo sono inseriti nel mondo della scuola), ed influenzano necessariamente anche la didattica e gli stili di apprendimento. Comprendere il loro utilizzo e le loro potenzialità innovative, diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche, fra queste il Progetto Generazioni Connesse e il più ampio PNSD.

La presente ***ePolicy*** contiene indicazioni, revisioni o eventuali integrazioni di Regolamenti già esistenti che disciplinano l'uso dei dispositivi personali in classe, a seconda dei vari usi, anche in considerazione dei dieci punti del Miur per l'uso dei dispositivi mobili a scuola (BYOD, "Bring your own device").

Risulta fondamentale per la comunità scolastica aprire un dialogo su questa tematica e riflettere sulle possibilità per l'Istituto di dotarsi di una regolamentazione condivisa e specifica che tratti tali aspetti, considerando aspetti positivi ed eventuali criticità nella e per la didattica.

Gestione degli strumenti personali nel nostro Istituto

Per gli studenti:

Agli alunni è consentito portare il cellulare a scuola per motivi familiari e organizzativi. Coerentemente con quanto indicato dalla Direttiva Ministeriale n. 30 del 15 marzo 2007, gli studenti sono però tenuti a tenere il cellulare spento durante tutto il periodo di permanenza a scuola e in ogni ambiente, fatto salvo l'uso del device durante gli intervalli dalle lezioni. Inoltre, qualora ritenuto opportuno dal docente, è previsto l'uso dei personal device degli studenti che, pertanto, dovrebbero utilizzare la rete scolastica e non quella personale. Il Regolamento disciplinare degli alunni e il Patto educativo di corresponsabilità vengono pertanto aggiornati.

Per i docenti:

Durante le ore delle lezioni non è consentito l'utilizzo del cellulare, mentre è consentito l'uso di altri dispositivi elettronici personali solo a scopo didattico ed integrativo di quelli scolastici disponibili. Durante il restante orario di servizio l'utilizzo del cellulare è consentito ed è permesso l'uso di altri dispositivi elettronici personali per attività funzionali all'insegnamento, ad integrazione di quelli scolastici disponibili.

Per il personale non docente:

Tutto il personale scolastico non docente non è autorizzato ad utilizzare device personali durante lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il nostro piano d'azioni

AZIONI (da sviluppare nell'arco dell'anno scolastico 2019/2020).

- Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare il personale adulto dell'Istituto sui temi dell'accesso ad Internet e dell'uso sicuro delle tecnologie digitali (cybersecurity)

AZIONI (da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi).

Scegliere almeno 1 di queste azioni:

- Effettuare un'analisi sull'utilizzo dei dispositivi personali a scuola da parte degli studenti e delle studentesse

Capitolo 4 - Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

4.1 - Sensibilizzazione e Prevenzione

Il rischio online si configura come la possibilità per il minore di:

- commettere azioni online che possano danneggiare se stessi o altri;
- essere una vittima di queste azioni;
- osservare altri commettere queste azioni.

È importante riconoscere questi fenomeni e saperli distinguere tra loro in modo da poter poi adottare le strategie migliori per arginarli e contenerli, ma è altrettanto importante sapere quali sono le possibili strategie da mettere in campo per ridurre la possibilità che questi fenomeni avvengano. Ciò è possibile lavorando su aspetti di ampio raggio che possano permettere una riduzione dei fattori di rischio e di conseguenza una minore probabilità che i ragazzi si trovino in situazioni non piacevoli. È importante che abbiano gli strumenti idonei per riconoscere possibili situazioni di rischio e segnalarle ad un adulto di riferimento.

Gli strumenti da adottare per poter ridurre l'incidenza di situazioni di rischio si configurano come interventi di **sensibilizzazione e prevenzione.**

- Nel caso della **sensibilizzazione** *si tratta di azioni che hanno come obiettivo quello di innescare e promuovere un cambiamento; l'intervento dovrebbe fornire non solo le informazioni necessarie (utili a conoscere il fenomeno), ma anche illustrare le possibili soluzioni o i comportamenti da adottare.*
- Nel caso della **prevenzione** *si tratta di un insieme di attività, azioni ed interventi attuati con il fine prioritario di promuovere le competenze digitali ed evitare l'insorgenza di rischi legati all'utilizzo del digitale e quindi ridurre i rischi per la sicurezza di bambine/i e ragazze/i.*

I rischi on line, dunque, rappresentano tutte le situazioni problematiche derivanti da un uso non consapevole e non responsabile delle Tecnologie Digitali da parte degli studenti, in particolare di quelli minorenni: adescamento online, cyberbullismo, sexting, violazione della privacy, pornografia, pedopornografia, gioco d'azzardo o gambling, internet addiction, videogiochi online, esposizione a contenuti dannosi o inadeguati (ad es. contenuti razzisti, che inneggiano al suicidio, che promuovono comportamenti alimentari scorretti, ecc.).

Vanno dunque promosse nei più giovani le necessarie conoscenze, competenze e capacità, al fine di una protezione adeguata, ma anche di un utilizzo consapevole che sappia sfruttare le potenzialità

delle Tecnologie Digitali e gestirne le implicazioni.

La sensibilizzazione costituisce il primo passo verso un cambiamento positivo; si ritiene che ci si debba impegnare soprattutto su tre fronti perché possa avere una sua efficacia:

- la consapevolezza dello *status quo*;
- la motivazione al cambiamento;
- la scelta delle azioni da porre in essere al fine di produrre il cambiamento.

Le azioni di Sensibilizzazione che il nostro Istituto intende intraprendere sono:

- attivare percorsi/incontri educativi sui rischi della rete sia per gli studenti che per i genitori avvalendosi del personale della scuola con competenze specifiche, ma anche di personale esterno alla scuola (Polizia postale, forze dell'ordine, servizi sociali, psicologi, educatori, ecc.) per accrescere negli studenti e nelle studentesse la consapevolezza di particolari problemi relativi ad un uso improprio dell'on line, ma anche per rendere alunni e alunne consci dell'importanza di denunciare comportamenti sbagliati cui assistono o partecipano;
- favorire la diffusione di informazioni e servizi disponibili all'utilità collettiva (ad esempio, promuovere la conoscenza dell'E-policy nella comunità scolastica, promuovere la conoscenza di siti utili come Generazioni Connesse, le attività dell'Help line di Telefono Azzurro, del Co.Re.Com.).

Le azioni di Prevenzione che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire la delicata problematica dei rischi online sono:

- attivare percorsi di educazione civica digitale al fine di formare e consolidare le competenze educative di base necessarie a poter gestire le situazioni online e per un uso consapevole della rete (vedasi, a questo proposito, quanto esplicitato nel capitolo 2);
- progettare attività, azioni ed interventi con il fine prioritario di promuovere le competenze digitali ed evitare l'insorgenza di rischi legati all'utilizzo del digitale e quindi ridurre i rischi per la sicurezza degli studenti.

Qui di seguito alcuni suggerimenti utili in un'ottica di prevenzione dei rischi on line:

- osservare in modo critico e attento i siti visitati;
- non dichiarare la propria identità;
- non condividere notizie riservate;
- non scaricare applicazioni o video o musica;
- non accettare l'installazione di script;
- non cliccare sui link o sui banner pubblicitari.
- Quando si naviga, tenere aggiornato il browser e dopo avere visitato qualche sito sospetto eliminare i cookie (fare pulizia del browser).

4.2 - Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo

La legge 71/2017 "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo", nell'art. 1, comma 2, definisce il cyberbullismo:

"*qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo*".

La stessa legge e le relative **Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo** indicano al mondo scolastico ruoli, responsabilità e azioni utili a prevenire e gestire i casi di cyberbullismo. Le linee prevedono:

- formazione del personale scolastico, prevedendo la partecipazione di un proprio referente per ogni autonomia scolastica;
- sviluppo delle competenze digitali, tra gli obiettivi formativi prioritari (L.107/2015);
- promozione di un ruolo attivo degli studenti (ed ex studenti) in attività di peer education;
- previsione di misure di sostegno e rieducazione dei minori coinvolti;
- Integrazione dei regolamenti e del patto di corresponsabilità con specifici riferimenti a condotte di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti;
- Il sistema scolastico deve prevedere azioni preventive ed educative e non solo sanzionatorie.
- **Nomina del Referente per le iniziative di prevenzione e contrasto che:**
    - Ha il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo. A tal fine, può avvalersi della collaborazione delle Forze di polizia e delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile del territorio.
    - Potrà svolgere un importante compito di supporto al dirigente scolastico per la revisione/stesura di Regolamenti (Regolamento d'istituto), atti e documenti (PTOF, PdM, Rav).

È possibile suddividere gli atti di cyberbullismo in due grandi gruppi:

1. cyberbullismo diretto: il bullo utilizza strumenti di messaggistica istantanea che hanno un effetto immediato sulla vittima, poiché diretti esclusivamente a lei.
2. cyberbullismo indiretto: il bullo fa uso di spazi pubblici della rete (es. social network, blog, forum) per diffondere contenuti dannosi e diffamatori per la vittima. Tali contenuti possono diventare virali e quindi più pericolosi per la vittima anche da un punto di vista psicologico.

È molto importante sottolineare come il cyberbullismo non sia una problematica che riguarda unicamente vittima e cyberbullo, ma è un fenomeno sociale e di gruppo. Infatti, centrale è il ruolo delle agenzie educative e di socializzazione (formali e informali) più importanti per gli adolescenti: la

famiglia, la scuola, i media, le tecnologie digitali e il gruppo dei pari.

Come riconoscere casi di cyberbullismo?

Di seguito, alcuni segnali generali che può manifestare la potenziale vittima di cyberbullismo:

- appare nervosa quando riceve un messaggio o una notifica;
- sembra a disagio nell'andare a scuola o finge di essere malata (ha spesso mal di stomaco o mal di testa);
- cambia comportamento ed atteggiamento in modo repentino;
- mostra ritrosia nel dare informazioni su ciò che fa on line;
- soprattutto dopo essere stata on line, mostra rabbia o si sente depressa;
- inizia ad utilizzare sempre meno pc e telefono (arrivando ad evitarli);
- perde interesse per le attività familiari o per le attività extra-scolastiche che prima svolgeva;
- il suo rendimento scolastico peggiora.

Un'altra indicazione operativa concerne una valutazione circa l'eventuale stato di disagio vissuto dalla/e persona/e minorenne/i coinvolta/e, per cui potrebbe essere necessario rivolgersi ad un servizio deputato ad offrire un supporto psicologico e/o di mediazione. Le strutture pubbliche a cui rivolgersi sono i servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza (ad esempio: spazio adolescenti, se presente, del Consultorio Familiare, servizi di Neuropsichiatria Infantile, centri specializzati sulla valutazione o l'intervento sul bullismo o in generale sul disagio giovanile, e sui comportamenti a rischio in adolescenza, ecc.).

La Legge 71/2017 introduce un provvedimento di carattere amministrativo per gli autori di atti di cyberbullismo.

Più precisamente si tratta della procedura di ammonimento prevista in materia di stalking (art. 612-bis c.p.), in caso di condotte di ingiuria (art. 594 c.p.), diffamazione (art. 595 c.p.), minaccia (art. 612 c.p.) e trattamento illecito di dati personali (art. 167 del codice della privacy) commessi mediante Internet da minori ultraquattordicenni nei confronti di altro minorenne, se non c'è stata querela o non è stata presentata denuncia; è stata estesa al cyberbullismo e può essere impartita da parte del questore che convoca il minore, insieme ad almeno un genitore o a chi esercita la responsabilità genitoriale. Gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.

Chi compie atti di bullismo e cyberbullismo può anche essere responsabile di reati penali e danni civili. Secondo il codice penale italiano i comportamenti penalmente rilevanti in questi casi sono:

- percosse (art. 581),
- lesione personale (art. 582),
- ingiuria (art. 594),
- diffamazione (art. 595),
- violenza privata (art. 610),
- minaccia (art. 612),
- danneggiamento (art. 635).

Questi atti devono essere non occasionali, avvenuti in presenza di un pubblico, tra coetanei, in modo

cronico ed intenzionale.

La legge punisce gli atti di violenza e di cyberbullismo: nei casi più gravi basta la denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria per attivare un procedimento penale (per es. lesioni gravi, minaccia grave, molestie); negli altri casi, la denuncia deve contenere la richiesta che si proceda penalmente contro l'autore di reato (querela).

Per poter avviare un procedimento penale nei confronti di un minore è necessario:

- che abbia almeno compiuto 14 anni;
- che, anche se maggiore di 14 anni, fosse cosciente e volente al momento del comportamento, cioè in grado di intendere e volere (tale non sarebbe, per esempio, un ragazzo con degli handicap psichici).

L'atto di bullismo può violare sia la legge penale, sia quella civile, quindi può dar vita a due processi, l'uno penale e l'altro civile.

Parallelamente, nel caso in cui si ipotizzi che ci si possa trovare di fronte ad una fattispecie di reato (come, ad esempio, il furto di identità o la persistenza di una condotta persecutoria che mette seriamente a rischio il benessere psicofisico del bambino/a o adolescente coinvolto/a in qualità di vittima) si potrà far riferimento agli uffici preposti delle Forze di Polizia per inoltrare la segnalazione o denuncia/querela e permettere alle autorità competenti l'approfondimento della situazione da un punto di vista investigativo. È in tal senso possibile far riferimento a queste tipologie di uffici: Polizia di Stato – Compartimento di Polizia postale e delle Comunicazioni; Questura o Commissariato di P.S. del territorio di competenza; Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale o Stazione del territorio di competenza; Polizia di Stato – Commissariato on line (attraverso il portale http:// www.commissariatodips.it).

Inoltre, per un consiglio e un supporto è possibile rivolgersi alla Helpline di Telefono Azzurro per Generazioni Connesse: operatori esperti e preparati sono sempre a disposizione degli insegnanti, del Dirigente e degli operatori scolastici, oltre che dei/lle bambini/e, degli adolescenti, dei genitori e di altri adulti che a vario titolo necessitano di un confronto e di un aiuto per gestire nel modo più opportuno eventuali esperienze negative e/o problematiche inerenti l'utilizzo dei media digitali.

Le responsabilità per atti di bullismo e cyberbullismo compiute dal minorenne possono ricadere anche su:

- i genitori, perché devono educare adeguatamente e vigilare, in maniera adeguata all'età del figlio, cercando di correggerne comportamenti devianti. Questa responsabilità generale persiste anche per gli atti compiuti nei tempi di affidamento alla scuola (*culpa in educando*).
- gli insegnanti e la scuola, perché nei periodi in cui il minore viene affidato all'Istituzione scolastica il docente è responsabile della vigilanza sulle sue azioni e ha il dovere di impedire comportamenti dannosi verso gli altri/e ragazzi/e, insegnanti e personale scolastico o verso le strutture della scuola stessa. A pagare in primis sarà la scuola, che poi potrà rivalersi sul singolo insegnante. La responsabilità si estende anche a viaggi, gite scolastiche, manifestazioni sportive organizzate dalla scuola, ecc. (*culpa in vigilando*).
- Esiste poi una culpa in organizzando, che si ha quando la scuola non mette in atto le azioni

previste per la prevenzione del fenomeno o per affrontarlo al meglio, così come previsto anche dalla normativa vigente.

Il nostro Istituto ritiene che solo interventi sinergici e condivisi sia sul piano verticale che orizzontale possano prevenire o affrontare gli atti del bullismo online, nella consapevolezza che le azioni efficaci debbano ricorrere agli strumenti educativi, rieducativi e di mediazione del conflitto, supportati anche da azioni di comunicazione e informazione di natura giuridica sulle responsabilità da conoscere intorno alla possibilità di commettere reati o danni civili.

Per questo, in merito alle azioni di prevenzione e contrasto da sviluppare a scuola, si farà riferimento alle indicazioni contenute nella Legge 71/2017, Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo, approvata dal Parlamento il 18 maggio 2017 e alle Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo, documenti che indicano al mondo scolastico ruoli, responsabilità e azioni utili a prevenire e gestire i casi di cyberbullismo.

Nell'Istituto opera un Referente per il contrasto al bullismo e cyberbullismo che monitora la situazione e cui i docenti fanno riferimento per realizzare, all'interno dell'azione curricolare e nel caso si verifichino episodi riconducibili a casi di cyberbullismo, percorsi di riflessione e dialogo con l'intero gruppo classe (vedasi, a questo proposito, quanto indicato nella declinazione del curricolo nel cap. 2 e i protocolli di azione nel cap. 5).

Inoltre, ritenendo che l'informazione e la sensibilizzazione siano le misure più efficaci per prevenire il più possibile il cyberbullismo, l'Istituto curerà iniziative di formazione e sensibilizzazione rivolte a studenti, docenti e genitori, con l'eventuale coinvolgimento dei servizi socio-educativi del territorio.

4.3 - Hate speech: che cos'è e come prevenirlo

Il fenomeno di "incitamento all'odio" o "discorso d'odio", indica discorsi (post, immagini, commenti etc.) e pratiche (non solo online) che esprimono odio e intolleranza verso un gruppo o una persona (identificate come appartenente a un gruppo o categoria) e che rischiano di provocare reazioni violente, a catena. Più ampiamente il termine "hate speech" indica un'offesa fondata su una qualsiasi discriminazione (razziale, etnica, religiosa, di genere o di orientamento sessuale, di disabilità, eccetera) ai danni di una persona o di un gruppo.

Tale fenomeno, purtroppo, è sempre più diffuso ed estremamente importante affrontarlo anche a livello educativo e scolastico con l'obiettivo di:

- fornire agli studenti gli strumenti necessari per decostruire gli stereotipi su cui spesso si fondano forme di hate speech, in particolare legati alla razza, al genere, all'orientamento sessuale, alla disabilità;

- promuovere la partecipazione civica e l'impegno, anche attraverso i media digitali e i social network;
- favorire una presa di parola consapevole e costruttiva da parte dei giovani.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a questa problematica.

On line questo fenomeno si è propagato in maniera "liquida" e colpisce i più vulnerabili, in particolare i più giovani, spesso fragili e con personalità in formazione; alle volte risulta incitato da personaggi noti e influenti, dai socialmedia, e per questo può fare facilmente presa.

Come riconoscerlo?

Il discorso dell'odio si manifesta con un ampio spettro di azioni: sebbene tutte le espressioni che istigano all'odio meritino di essere classificate come malvagie, ne esistono alcune che possono essere peggiori di altre. Certe espressioni di odio sono più estreme, utilizzano termini più insultanti e possono perfino istigare altri ad agire, altre contengono insulti più moderati o generalizzazioni eccessive.

Come prevenirlo?

Il nostro Istituto, al fine di prevenire o affrontare tale fenomeno, fonda la sua azione su un curricolo verticale che si declina in percorsi/progetti didattici-educativi quali "cittadinanza e costituzione" e "cultura e legalità" intorno ai temi dell'intercultura, dei diritti e doveri, del rispetto ambientale e sociale, dell'inclusione e del dialogo attivo e partecipe, della condivisione delle buone regole di comportamento basate sul rispetto della persona.

Contrastare questo fenomeno così complesso è difficile, ma l'Istituto intende intraprendere comunque alcune azioni specifiche, quali potrebbero essere ad esempio:

- analizzare i siti che manifestano questo tipo di odio e sensibilizzare gli alunni mediante la realizzazione di attività (per esempio slogan pubblicitari) che indicano questi siti mettendoli al bando;
- sensibilizzare gli alunni mediante campagne di educazione e formazione con esposizione di risultati indicativi su possibili azioni e soluzioni;
- valorizzare la dimensione relazionale dei più giovani, attraverso un loro coinvolgimento attivo anche in problematiche che riguardano la scuola, sensibilizzandoli alla capacità di analisi e discernimento;
- fornire ai più giovani gli strumenti necessari per decostruire gli stereotipi su cui spesso si fondano forme di hate speech, come ad esempio attività di analisi e produzione attraverso i media;
- promuovere negli alunni la partecipazione civica e l'impegno, anche attraverso i media digitali e i social network;
- sviluppare le competenze digitali degli alunni e l'educazione ad un uso etico e consapevole delle tecnologie;
- sostenere le vittime di abusi e discriminazione di questo tipo;

- ridurre il linguaggio comprendente termini che facciano riferimento alla discriminazione e all'odio;
- educare ad un uso corretto delle piattaforme sociali;
- esortare chi subisce tali vessazioni a parlare con un docente, un adulto di fiducia o con il referente della scuola;
- denunciare alle forze dell'ordine i siti o le persone che proclamano incitazioni all'odio e alla discriminazione;
- esortare i ragazzi a cercare di dissuadere amici che usano l'hate speech o lo giustificano, richiedendo contestualmente l'aiuto di un adulto di riferimento.

4.4 - Dipendenza da Internet e gioco online

La Dipendenza da Internet fa riferimento all'utilizzo eccessivo e incontrollato di Internet che, al pari di altri comportamenti patologici/dipendenze, può causare o essere associato a isolamento sociale, sintomi da astinenza, problematiche a livello scolastico e irrefrenabile voglia di utilizzo della Rete.

L'istituto è intenzionato a promuovere azioni di prevenzione attraverso percorsi sul benessere digitale?

La dipendenza da Internet, che può manifestarsi anche attraverso le ore trascorse on line a giocare, da soli o in chat, rappresenta una questione importante che la comunità scolastica non può trascurare.

Si può parlare di dipendenza quando la maggior parte del tempo e delle energie vengono spesi nell'utilizzo della rete, creando in tal modo menomazioni forti e disfunzionali nelle principali e fondamentali aree esistenziali, come quella personale, relazionale, scolastica, familiare, affettiva.

La S.I.I.Pa.C., la Società Italiana Intervento Patologie Compulsive, definisce la dipendenza da Internet come progressivo e totale assorbimento del soggetto alla rete; di seguito alcune caratteristiche specifiche:

- Dominanza: l'attività domina i pensieri ed il comportamento del soggetto, assumendo un valore primario tra tutti gli interessi
- Alterazioni del tono dell'umore: l'inizio dell'attività provoca cambiamenti nel tono dell'umore; il soggetto prova un aumento d'eccitazione o maggiore rilassatezza come diretta conseguenza dell'incontro con l'oggetto della dipendenza
- Conflitto: conflitti inter-personali tra il soggetto e coloro che gli sono vicini, conflitti intrapersonali
- Ricaduta: tendenza a ricominciare l'attività dopo averla interrotta.

I segnali patologici di questo che viene descritto come "un vero e proprio abuso della tecnologia", anche denominato "Internet Addiction Disorder" (I.A.D.), sono specifici così come accade per le altre

dipendenze più note e possono essere così riassunti: la tolleranza, ossia quando vi è un crescente bisogno di aumentare il tempo su Internet e l'astinenza quando, cioè, vi è l'interruzione o la riduzione dell'uso della rete che comporta ansia, agitazione psicomotoria, fantasie, pensieri ossessivi (malessere psichico e/o fisico che si manifesta quando s'interrompe o si riduce il comportamento).

Tutto questo ha ripercussioni sulla sfera delle relazioni interpersonali che diventano via via più povere e alle quali si preferisce il mondo virtuale, con alterazioni dell'umore e della percezione del tempo.

Spesso il trascorrere del tempo on line, in termini disfunzionali, è scandito dal gioco virtuale che può anche assumere forme di Dipendenza dal gioco online (Net gaming addiction o Internet Gaming Addiction) inserito all'interno del Manuale Diagnostico Statistico dei Disturbi Mentali (DSM5).

Da specificare che la dipendenza si realizza quando c'è un abuso, ossia un utilizzo continuativo e sistematico della rete al fine di giocare impegnando la maggior parte delle giornate, con la conseguente sottrazione del tempo alle altre attività quotidiane del minore.

Per il gioco d'azzardo il fenomeno della dipendenza è più pericoloso in quanto prima dell'avvento di Internet questo "vizio" si acquisiva solo con la frequentazione di luoghi predisposti a tali giochi; oggi invece avere una possibilità dei connessione alla rete sempre e dovunque a disposizione, favorisce il fenomeno e l'innesco del vizio e di conseguenza la dipendenza. Questo in termini scientifici si chiama IGD (Internet Gaming Disorder).

Queste dipendenze possono essere contrastate se il soggetto ammette la dipendenza, così si potrà procedere alla definizione del livello di dipendenza individuando i pensieri disadattivi: generalizzazione, astrazione selettiva, esaltazione. Segnali che possono portare a individuare queste dipendenze sono espressioni (ripetute/iterate) come: "off line non sono nessuno ma on line sì"; "Nessuno mi ama off line"; "Il mondo del gioco on line è l'unico posto dove sono rispettato"; "Ho una certa reputazione online"…

Queste problematiche complesse devono essere trattate per via terapeutica da personale specializzato o da strutture appositamente fornite di tale personale. In via preventiva nell'ambito della prevenzione primaria, con interventi psico-pedagogici sistematici e ben strutturati di promozione alla salute, che potenziano le life skills secondo le indicazioni dell'OMS.

Il nostro Istituto ritiene che sia utile riflettere con i ragazzi e le ragazze rispetto all'uso della tecnologia in termini di qualità e tempo (ad esempio attraverso questionari da sottoporre loro per investigare sul disturbo psicopatologico legato all'abuso di Internet), affinché gli studenti e le studentesse siano consapevoli delle proprie abitudini online e dei rischi che comporta l'iperconnessione.

Se controlliamo la tecnologia possiamo usarne il pieno potenziale e trarne vantaggi.

Riteniamo perciò importante non demonizzare la tecnologia o il gioco, ma cercare di entrare nel mondo degli studenti e delle studentesse, stabilendo chiare e semplici regole condivise di utilizzo e stipulando con loro una sorta di "patto" d'aula e, infine, proporre delle alternative metodologiche e didattiche valide che abbiano come strumento giochi virtuali d'aula (Es. adoperando la LIM).

Altro aspetto fondamentale è cercare di cogliere, attraverso la relazione con gli studenti, segnali che possono far sospettare un'iperconnessione o l'attività del gioco d'azzardo on line. Particolarmente importante risulta dunque il rapporto scuola-famiglia, in un dialogo educativo effettivamente sinergico.

La scuola, inoltre, ha la possibilità di fare formazione con interventi specifici con esperti esterni in modo da indicare strategie per un uso più consapevole delle tecnologie per favorire il "benessere digitale", cioè la capacità di creare e mantenere una relazione sana con la tecnologia.

4.5 - Sexting

Il "sexting" è fra i rischi più diffusi connessi ad un uso poco consapevole della Rete. Il termine indica un fenomeno molto frequente fra i giovanissimi che consiste nello scambio di contenuti mediali sessualmente espliciti; i/le ragazzi/e lo fanno senza essere realmente consapevoli di scambiare materiale (pedopornografico) che potrebbe arrivare in mani sbagliate e avere conseguenze impattanti emotivamente per i protagonisti delle immagini, delle foto e dei video.

La parola sexting (abbreviazione di sex – sesso e texting – inviare messaggi) è stata certificata nel 2009 ed indica l'invio e/o la ricezione di contenuti (video o immagini) sessualmente espliciti che ritraggono se stessi o gli altri.

Spesso sono realizzati e vengono diffusi attraverso il cellulare (tramite invio di mms o condivisione tramite bluetooth) o attraverso siti, e-mail, chat; tali immagini o video, anche se inviate ad una persona o a una cerchia ristretta, si diffondono in modo incontrollabile e possono creare seri problemi, sia personali che legali, alla persona ritratta.

L'invio di immagini o video che ritraggono minorenni in pose sessualmente esplicite configura il reato di distribuzione di materiale pedopornografico; i contenuti sessualmente espliciti, quindi, possono diventare materiale di ricatto assumendo la forma di "revenge porn" letteralmente "vendetta porno" fenomeno quest'ultimo che consiste nella diffusione illecita di immagini o di video contenenti riferimenti sessuali diretti al fine di ricattare l'altra parte.

Questa pratica, che inizia come un gioco e poi si trasforma per alcuni in un mezzo di aggressione verso le loro vittime, nel tempo può finire con il danneggiare, sia in termini psicologici che sociali, sia il ragazzo/la ragazza soggetto della foto/del video che colui/coloro che hanno contribuito a diffonderla. Le ripercussioni negative sulla vittima possono essere in termini di autostima, di credibilità, di reputazione sociale off e on line, stress emotivo che si riversa anche sul corpo insieme ad ansia diffusa, sfiducia nell'altro, depressione ed abuso di sostanze o di alcool.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire ed affrontare la delicata problematica del sexting:

- integrare i corsi con contenuti informativi sui temi legati all'affettività, alla sessualità e alle

differenze di genere, secondo le età degli alunni e delle alunne, anche con il supporto di esperti esterni;
- aiutare gli alunni e le alunne a sapere cosa fare e a chi rivolgersi in caso di sexting subito o di cui si è venuti a conoscenza;
- attuare campagne informative verso gli alunni e le alunne sui rischi anche penali che questa pratica può comportare essendo una violazione della sicurezza e della privacy delle persone;
- proporre ai docenti, e quindi agli studenti, percorsi di riflessione e confronto su questa tematica;
- consigliare ai genitori di parlare con i propri figli sull'uso della tecnologia e sui pericoli che possono crearsi in Internet; fornire loro informazione circa le possibilità di attivare forme di controllo parentale della navigazione e sensibilizzare sulla necessità di monitorare la presenza sui social dei figli;
- formare e supportare i docenti all'uso della tecnologia che usano gli studenti.

4.6 - Adescamento online

Il ***grooming*** (dall'inglese "groom" - curare, prendersi cura) rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica che gli adulti potenziali abusanti utilizzano per indurre i bambini/e o adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. Gli adulti interessati sessualmente a bambini/e e adolescenti utilizzano spesso anche gli strumenti messi a disposizione dalla Rete per entrare in contatto con loro.

I luoghi virtuali in cui si sviluppano più frequentemente tali dinamiche sono le chat, anche quelle interne ai giochi online, i social network in generale, le varie app di instant messaging (whatsapp, telegram etc.), i siti e le app di ***teen dating*** (siti di incontri per adolescenti). Un'eventuale relazione sessuale può avvenire, invece, attraverso webcam o live streaming e portare anche ad incontri dal vivo. In questi casi si parla di adescamento o grooming online.

In Italia l'adescamento si configura come reato dal 2012 (art. 609-undecies – l'adescamento di minorenni) quando è stata ratificata la Convenzione di Lanzarote (legge 172 del 1° ottobre 2012).

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire ed affrontare la delicata problematica dell'adescamento.

Più nel dettaglio, caratteristiche di questa pratica sono:

- Contatto: l'adulto cerca la conversazione con il minore contattandolo attraverso i social e proponendo una conversazione su temi generali (sport, giochi, scuola, etc.);
- Fiducia: l'adulto cerca di instaurare una relazione privata introducendo argomenti più familiari facendosi raccontare delle storie e poi si propone come un amico/confidente, si informa sul livello di libertà che l'adolescente ha nell'uso di Internet, cerca di fare dei regali,

di scambiare immagini (anche di tipo sessuale);
- Esclusività: l'adulto cerca di creare un ambiente confidenziale e di isolare così il minore dall'ambiente esterno (amici, scuola, famiglia), cerca di avere un contatto o incontro off line. Per ottenere il silenzio del minore gli fa credere che quella situazione sia normale o che è stata per la sua volontà; può minacciare il minore della pubblicazione delle immagini/video

Come prevenire/contrastare questo rischio in Rete:

- non fidarsi di chi vuole sapere troppe cose, non dare informazioni private (famiglia, amici), non inviare foto, non parlare con chi non si conosce, ricordare che Internet è immateriale quindi dall'altra parte ci può essere chiunque;
- on line è facile mentire, alcune persone fingono di essere quelle che in realtà non sono (coetanei) o non dire la verità;
- non esporsi accettando incontri con chi non si conosce, non accettare foto perchè possono essere contraffatte;
- se la situazione è di disagio interrompere il collegamento e bloccare il contatto;
- parlare con un adulto se la situazione si è rivelata di disagio.

Casi di adescamento online richiedono l'intervento della Polizia Postale e delle Comunicazioni a cui bisogna rivolgersi il prima possibile, tenendo sempre traccia degli scambi fra il minore e l'adescatore (ad esempio, salvando le conversazioni attraverso screenshot, memorizzando eventuali immagini o video…).

L'adescamento, inoltre, può essere una problematica molto delicata da gestire e può avere ripercussioni psicologiche significative sul minore. Per questo potrebbe essere necessario rivolgersi ad un Servizio territoriale (es. Consultorio Familiare, Servizio di Neuropsichiatria Infantile, ecc.) in grado di fornire alla vittima anche un adeguato supporto di tipo psicologico o psichiatrico.

I minori vittime di adescamento riferiscono, generalmente, di sentirsi traditi, ma anche di provare un senso di colpa per essere caduti in trappola ed essersi fidati di uno sconosciuto.

Inutile sottolineare che nei casi più estremi in cui l'adescamento porta ad un incontro fisico e ad un abuso sessuale un sostegno psicologico esperto per il minore è da considerarsi prioritario e urgente.

Per consigli e per un supporto è possibile rivolgersi alla Helpline di Generazioni Connesse (19696): operatori esperti e preparati sono sempre a disposizione degli insegnanti, del Dirigente e degli operatori scolastici, oltre che dei bambini, degli adolescenti, dei genitori e di altri adulti che a vario titolo necessitano di un confronto e di un aiuto per gestire nel modo più opportuno eventuali esperienze negative e/o problematiche inerenti l'utilizzo dei nuovi media.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire ed affrontare la delicata problematica dell'adescamento:

- accompagnare ragazze e ragazzi in un percorso di educazione (anche digitale) all'affettività e alla sessualità, anche gestito da esperti esterni. Ciò aiuterebbe a renderli più sicuri emotivamente e pronti ad affrontare eventuali situazioni a rischio, imparando innanzitutto a gestire le proprie emozioni, il rapporto con il proprio corpo e con gli altri;

- sensibilizzare studenti e studentesse, attraverso momenti formativi dedicati, sull'importanza della privacy, su tutti gli aspetti e le azioni che configurano il reato di adescamento e sull'esistenza di individui che usano la rete per instaurare relazioni, virtuali o reali, non corrette con i minori;
- mettere a disposizione degli alunni un canale di comunicazione e/o sportello/BOX per eventuali preoccupazioni/segnalazioni/dubbi in merito. È molto importante, inoltre, che ragazzi e ragazze sappiano a chi rivolgersi in caso di problemi, anche quando pensano di aver fatto un errore. Gli adulti coinvolti, genitori e docenti, devono essere un punto di riferimento per il minore che deve potersi fidare di loro e non sentirsi mai giudicato, ma compreso e ascoltato.

Si fa inoltre presente che, all'interno dell'Istituto, oltre al Dirigente Scolastico e ai docenti, operano un Referente per azioni di contrasto al bullismo e cyberbullismo e uno psicologo scolastico (Sportello di Ascolto), con il compito di accogliere/supportare gli studenti e le studentesse.

4.7 - Pedopornografia

La pedopornografia online è un reato (art. 600-ter comma 3 del c.p.) che consiste nel produrre, divulgare, diffondere e pubblicizzare, anche per via telematica, immagini o video ritraenti bambini/e, ragazzi/e coinvolti/e in comportamenti sessualmente espliciti, **concrete o simulate** o qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali a fini soprattutto sessuali.

La legge n. 269 del 3 agosto 1998 *"Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di schiavitù", introduce nuove fattispecie di reato (come ad esempio il turismo sessuale) e, insieme alle successive modifiche e integrazioni contenute nella* ***legge n. 38 del 6 febbraio 2006*** *"Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet"*, segna una tappa fondamentale nella definizione e predisposizione di strumenti utili a contrastare i fenomeni di sfruttamento sessuale a danno di minori. Quest'ultima, introduce, tra le altre cose, il reato di "pornografia minorile virtuale" (artt. 600 ter e 600 quater c.p.) che si verifica quando il materiale pedopornografico rappresenta immagini relative a bambini/e ed adolescenti, realizzate con tecniche di elaborazione grafica non associate, in tutto o in parte, a situazioni reali, la cui qualità di rappresentazione fa apparire come vere situazioni non reali.

Secondo la Legge 172/2012 - *Ratifica della Convenzione di Lanzarote (Art 4.) per pornografia minorile si intende ogni rappresentazione, con qualunque mezzo, di un minore degli anni diciotto coinvolto in attività sessuali esplicite, reali o simulate, o qualunque rappresentazione degli organi sessuali di un minore di anni diciotto per scopi sessuali.*

In un'ottica di attività preventive, il tema della pedopornografia è estremamente delicato, occorre parlarne sempre in considerazione della maturità, della fascia d'età e selezionando il tipo di informazioni che si possono condividere.

La pedopornografia è tuttavia un fenomeno di cui si deve sapere di più, ed è utile parlarne, in particolare se si vogliono chiarire alcuni aspetti legati alle conseguenze impreviste del sexting.

Inoltre, è auspicabile che possa rientrare nei temi di un'attività di sensibilizzazione rivolta ai genitori e al personale scolastico promuovendo i servizi di Generazioni Connesse: qualora navigando in Rete si incontri materiale pedopornografico è opportuno segnalarlo, anche anonimamente, attraverso il sito www.generazioniconnesse.it alla sezione **"Segnala contenuti illegali"** (Hotline).

Il servizio Hotline si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la Rete. I due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Centre sono il "Clicca e Segnala" di Telefono Azzurro e "STOP-IT" di Save the Children.

Se si ravvisa un rischio per il benessere psicofisico dei ragazzi/e coinvolti nella visione di questi contenuti sarà opportuno ricorrere a un supporto psicologico anche passando per una consultazione presso il medico di base o pediatra di riferimento. Le strutture pubbliche a cui rivolgersi sono i servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza: Consultori Familiari, Servizi di Neuropsichiatria infantile, centri specializzati sull'abuso e il maltrattamento all'infanzia, ecc.

Se si è a conoscenza di tale tipologia di reato, è possibile far riferimento ai seguentiservizi: Polizia di Stato – Compartimento di Polizia postale e delle Comunicazioni; Polizia di Stato – Questura o Commissariato di P.S. del territorio di competenza; Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale o Stazione del territorio di competenza; Polizia di Stato – Commissariato on line.

Se casi di pedopornografia dovessero essere rilevati a scuola, ne sarà immediatamente informato il Dirigente Scolastico e verrà seguito l'iter di azione indicato nel capitolo seguente.

Facendo riferimento a quanto proposto da "Generazione Connesse" l'Istituto intende proporre un'attività di prevenzione che porti i più giovani ad acquisire competenze in grado di orientarli e guidarli nelle loro scelte on line; ecco perché è fondamentale un'attività di educazione all'affettività e alle relazioni, sottolineando sempre la necessità di rivolgersi ad un adulto quando qualcosa on line mette a disagio.

A seguire vengono descritte le azioni, rivolte a genitori, alunni e docenti, che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire ed affrontare la delicata problematica della pedopornografia

- percorsi di riflessione e confronto proposti ai docenti e quindi agli studenti su questa tematica;
- attività di sensibilizzazione degli alunni, ricordando loro che l'invio e la detenzione di foto che ritraggono minorenni in pose sessualmente esplicite configura il reato di distribuzione di materiale pedopornografico. Chi è immerso dalla nascita nelle nuove tecnologie spesso non è consapevole che una foto o un video diffusi in rete potrebbero non essere tolti mai più, né è sempre consapevole che scambiare o diffondere materiale pedopornografico sia un reato;
- inserimento nel curricolo, ove possibile, di temi legati all'affidabilità delle fonti on line e alla sessualità;
- informazione ai genitori circa le possibilità di attivare forme di controllo parentale della

navigazione e sensibilizzazione sulla necessità di monitorare la presenza dei figli sui social e sulle chat.

Il nostro piano d'azioni

AZIONI (da sviluppare nell'arco dell'anno scolastico 2019/2020).

□ Promuovere incontri e laboratori per studenti e studentesse dedicati all' Educazione Civica Digitale.

AZIONI (da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi).

□ Organizzare uno o più incontri di sensibilizzazione sui rischi online e un utilizzo sicuro e consapevole delle tecnologie digitali rivolti agli studenti/studentesse.

□ Organizzare uno o più incontri informativi per la prevenzione dei rischi associati all'utilizzo delle tecnologie digitali, rivolti ai genitori e ai docenti, con il coinvolgimento di esperti.

□ Promuovere incontri e laboratori per studenti e studentesse dedicati all' Educazione Civica Digitale.

□ Organizzare laboratori di educazione alla sessualità e all'affettività, rivolti agli/lle studenti/studentesse.

Capitolo 5 - Segnalazione e gestione dei casi

5.1. - Cosa segnalare

Il personale docente del nostro Istituto quando ha il sospetto o la certezza che uno/a studente/essa possa essere vittima o responsabile di una situazione di cyberbullismo, sexting o adescamento online ha a disposizione procedure definite e può fare riferimento a tutta la comunità scolastica.

Questa sezione dell'ePolicy contiene le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio di studenti e studentesse (vedi allegati a seguire).

Tali procedure dovranno essere una guida costante per il personale della scuola nell'identificazione di una situazione online a rischio, così da definire le modalità di presa in carico da parte della scuola e l'intervento migliore da mettere in atto per aiutare studenti/esse in difficoltà. Esse, inoltre, forniscono valide indicazioni anche per i professionisti e le organizzazioni esterne che operano con la scuola (vedi paragrafo 1.3. dell'ePolicy).

Nelle procedure:

- sono indicate le **figure preposte all'accoglienza della segnalazione e alla presa in carico e gestione del caso**.
- le modalità di coinvolgimento del referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, oltre al Dirigente Scolastico.

Inoltre, la scuola **individua le figure che costituiranno un team** preposto alla gestione della segnalazione (gestione interna alla scuola, invio ai soggetti competenti).

Nell'affrontare i casi prevediamo la **collaborazione con altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** (che verranno richiamati più avanti), qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Tali procedure sono comunicate e condivise con l'intera comunità scolastica.

Questo risulta importante sia per facilitare l'emersione di situazioni a rischio, e la conseguente presa in carico e gestione, sia per dare un messaggio chiaro a studenti e studentesse, alle famiglie e a tutti coloro che vivono la scuola che la stessa è un luogo sicuro, attento al benessere di chi lo vive, in cui le problematiche non vengono ignorate ma gestite con una mobilitazione attenta di tutta la comunità.

La condivisione avverrà attraverso assemblee scolastiche che coinvolgono i genitori, gli studenti e le studentesse e il personale della scuola, con l'utilizzo di locandine da affiggere a scuola, attraverso news nel sito della scuola e durante i collegi docenti e attraverso tutti i canali maggiormente utili ad un'efficace comunicazione.

A seguire, le problematiche a cui fanno riferimento le procedure allegate:

- **Cyberbullismo**: è necessario capire se si tratta effettivamente di cyberbullismo o di altra problematica. Oltre al contesto, vanno considerate le modalità attraverso le quali il comportamento si manifesta (alla presenza di un "pubblico"? Tra coetanei? In modo ripetuto e intenzionale? C'è un danno percepito alla vittima? etc.). È necessario poi valutare l'eventuale stato di disagio vissuto dagli/lle studenti/esse coinvolti/e (e quindi valutare se rivolgersi ad un servizio deputato ad offrire un supporto psicologico e/o di mediazione).
- **Adescamento online**: se si sospetta un caso di adescamento online è opportuno, innanzitutto, fare attenzione a non cancellare eventuali prove da smartphone, tablet e computer utilizzati dalla persona minorenne e inoltre è importante non sostituirsi al bambino/a e/o adolescente, evitando, quindi, di rispondere all'adescatore al suo posto). È fondamentale valutare il benessere psicofisico dei minori e il rischio che corrono. Vi ricordiamo che l'attuale normativa prevede che la persona coinvolta in qualità di vittima o testimone in alcune tipologie di reati, tra cui il grooming, debba essere ascoltata in sede di raccolta di informazioni con l'ausilio di una persona esperta in psicologia o psichiatria infantile.
- **Sexting**: nel caso in cui immagini e/o video, anche prodotte autonomamente da persone minorenni, sfuggano al loro controllo e vengano diffuse senza il loro consenso è opportuno adottare sistemi di segnalazione con l'obiettivo primario di tutelare il minore e ottenere la rimozione del materiale, per quanto possibile, se online e il blocco della sua diffusione via dispositivi mobili.

Per quanto riguarda la necessità di segnalazione e rimozione di contenuti online lesivi, ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella Rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.

Vi suggeriamo, inoltre, i seguenti servizi:

- Servizio di Helpline 19696 e Chat di Telefono Azzurro per supporto ed emergenze;

- Clicca e segnala di Telefono Azzurro e STOP-IT di Save the Children Italia per segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

Il nostro Istituto promuove la sicurezza a scuola, luogo attento al benessere di chi lo vive e in cui le problematiche non vengono ignorate, ma gestite con una mobilitazione organizzata. Alla luce di questa premessa, la comunità scolastica tutta (docenti, genitori, studenti e studentesse, personale ATA) deve essere sensibile e deve agire con tempestività e responsabilmente nel caso sospetti o

accerti che uno studente o una studentessa sia stato vittima o presunta vittima di casi di bullismo, cyberbullismo, adescamento on line, sexting e di altri cybercrimes.

Le procedure saranno condivise con l'intera comunità scolastica mediante:

- Gli organi collegiali deputati (il Collegio dei Docenti)
- il sito web della scuola
- assemblee dedicate rivolte a studenti e famiglie
- infografiche dislocate all'interno della scuola

Qui di seguito si ricordano alcuni rischi relativi al mondo virtuale che potrebbero – in molte circostanze – non essere percepiti come tali soprattutto dagli studenti e dalle studentesse, ma che invece devono essere segnalati secondo le procedure allegate a questa E-policy. E' dunque importante che la comunità educante (genitori, docenti, personale ATA), ma anche gli studenti e le studentesse, possano conoscerli, con l'obiettivo di prevenirli e, all'occorrenza, segnalarli.

- esposizione a contenuti ingannevoli e ad informazioni scorrette (fake news);
- esposizione a contenuti violenti, o uso di videogiochi diseducativi (gaming online, gioco d'azzardo online);
- esposizione a siti violenti, razzisti, inneggianti all'odio, che invitano al suicidio o a comportamenti alimentari scorretti (hate speech, siti proanoressia e pro-bulimia);
- contatti con adulti che vogliono conoscere e avvicinare ragazzi e ragazze (adescamento on line);
- molestie, vessazioni o maltrattamenti da coetanei mediante la rete, i social, le chat (cyberbullismo);
- scambio e/o diffusione non autorizzata di materiale a sfondo sessuale (sexting);
- uso eccessivo di Internet e dei device che mina la socialità (dipendenza);
- uso improprio di materiali personali – in particolare foto e video – (web reputation);
- uso scorretto dei device dell'Istituto (p.e. mediante il caricamento/l'apertura di programmi contenenti virus; installazione di software non autorizzati, senza licenza, non conformi alle leggi sul copyright).

In questo contesto si ribadisce l'importanza del fatto che i docenti, nell'espletamento delle loro funzioni di formatori ed educatori, sappiano cogliere ogni occasione per riflettere insieme agli alunni su tali rischi, anche ricorrendo all'aiuto di docenti che – in seno al Collegio –hanno un'adeguata formazione in merito. Fondamentale è poi monitorare con attenzione le relazioni all'interno della classe, onde poter individuare potenziali situazioni di disagio ed intervenire tempestivamente, anche mediante il ricorso alle figure specializzate, per sostenere il singolo nelle situazioni di difficoltà personale e indirizzare il gruppo verso l'instaurazione di un clima positivo, di reciproca accettazione e rispetto.

Tale percorso interno potrà essere ulteriormente rinforzato dalla partecipazione a progetti e/o iniziative esterne coerenti con i temi sopramenzionati, cui la scuola porrà particolare attenzione, selezionando iniziative significative promosse da Enti e/o Associazioni di comprovata affidabilità.

5.2. - Come segnalare: quali strumenti e a chi

L'insegnante riveste la qualifica di pubblico ufficiale in quanto l'esercizio delle sue funzioni non è circoscritto all'ambito dell'apprendimento, ossia alla sola preparazione e tenuta delle lezioni, alla verifica/valutazione dei contenuti appresi dagli studenti e dalle studentesse, ma si estende a tutte le altre attività educative.

Le situazioni problematiche in relazione all'uso delle tecnologie digitali dovrebbero essere sempre gestite anche a livello di gruppo.

Come descritto nelle procedure di questa sezione, si potrebbero palesare due casi:

- CASO A (SOSPETTO) – Il docente ha il sospetto che stia avvenendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.
- CASO B (EVIDENZA) – Il docente ha evidenza certa che stia accadendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.

Per tutti i dettagli fate riferimento agli allegati con le procedure.

Strumenti a disposizione di studenti/esse

Per aiutare studenti/esse a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, la scuola può prevedere alcuni strumenti di segnalazione ad hoc messi a loro disposizione:

- un indirizzo e-mail specifico per le segnalazioni;
- scatola/box per la raccolta di segnalazioni anonime da inserire in uno spazio accessibile e ben visibile della scuola;
- sportello di ascolto con professionisti;
- docente referente per le segnalazioni.

Anche studenti e studentesse, inoltre, possono rivolgersi alla Helpline del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito 1.96.96.

Caso A

Avvisare il Referente d'Istituto per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo valutando insieme le possibili strategie d'intervento. Si ritiene opportuno informare anche l'intero Consiglio di classe in

quanto l'attenzione dei singoli docenti può essere meglio finalizzata ad un'osservazione delle dinamiche all'interno della classe; utile dunque un contatto – in questo frangente – costante tra i docenti del Consiglio di classe. Se si ravvisano necessità e urgenza, può essere opportuno coinvolgere il Dirigente Scolastico. Nel frattempo il docente – preferibilmente alla presenza di un collega o del referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo – ascolta gli studenti e le studentesse, osservando il clima della classe, le dinamiche relazionali e tiene traccia delle sue osservazioni e valutazioni. E' fondamentale che il docente parli alla classe, senza particolari riferimenti al sospetto che nutre, ma invitando gli studenti e le studentesse a chiedere aiuto se pensano di vivere situazioni o di subire atti identificabili come bullismo e cyberbullismo. Questa modalità di azione può trovare spazio anche – e preferibilmente – all'interno di momenti laboratoriali, (gestiti dal docente, da un collega, dal referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo) dedicati per esempio alla navigazione del sito di "Generazioni Connesse" o svolgendo con la classe altre attività che diano ai ragazzi e alle ragazze occasioni di riflessione anche personale, condivisa e informazioni su come agire per denunciare ciò cui potrebbero aver assistito, di cui potrebbero aver sentito parlare.

Stante la complessa e sempre diversa dinamica di situazioni analoghe a quella descritta, si ricorda che i docenti, gli studenti e le famiglie possono essere sempre supportati dalla Helpline del progetto Generazioni Connesse.

Caso B

Avvertire immediatamente il Referente per il contrasto al bullismo e cyberbullismo valutando insieme le possibili strategie d'intervento. Occorre coinvolgere il Dirigente Scolastico che convoca il Consiglio di classe in sessione straordinaria. Se non si ravvisano situazioni di reato si mettono in atto i seguenti ulteriori contatti:

- i genitori degli studenti o delle studentesse direttamente coinvolti, siano essi vittime, attori, spettatori; contestualmente si offriranno ai genitori informazioni per attuare la rimozione, l'oscuramento o il blocco di contenuti offensivi.
- lo psicologo scolastico per una consulenza di supporto all'azione della scuola ed eventualmente per supportare tutti o alcuni degli attori dell'evento;
- il Consiglio di classe che deve operare attivamente in sinergia perché la classe possa avere dei momenti di confronto e riflessione sulle tematiche legate all'evento.

A seconda della situazione e delle valutazioni effettuate con il referente, il Dirigente e i genitori, si può valutare un contatto con la Polizia Postale per segnalare il contenuto offensivo presente on line, la modalità di diffusione dello stesso e la fattispecie di reato eventuale. Parimenti è possibile prendere contatti con i servizi e le associazioni territoriali di riferimento (per esempio Consultorio che si occupa di problematiche adolescenziali, UONPIA o altro) nella necessità di un sostegno mirato.

E' importante che di fronte ad atteggiamenti supposti o reali di bullismo e/o cyberbullismo, gli studenti e le studentesse siano educati a non essere omertosi (per paura di ritorsioni o vendette, per disinteresse, per non riconoscimento della gravità del fatto). Si ribadisce dunque la significatività di percorsi educativi in merito che devono essere sempre attivati anche alla luce di casi di cui si ha

sospetto o che sono evidenti. Gli studenti e le studentesse sono parte attiva della relazione educativa. Per aiutarli a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, l'Istituto prevede questi strumenti:

- indirizzo mail specifico (che verrà attivato e di cui verrà data accurata nota informativa) per le segnalazioni;
- box per la raccolta di segnalazioni anonime che verrà dislocato in uno spazio accessibile e ben visibile della scuola;
- sportello di ascolto con lo psicologo scolastico;
- possibilità di rivolgersi, tramite mail istituzionale o di persona, al referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo o ad altro docente di fiducia.
- Possibilità di rivolgersi alla Help line del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito 1.96.96.

5.3. - Gli attori sul territorio

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi **ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Per una mappatura degli indirizzi di tali strutture è possibile consultare il Vademecum di Generazioni Connesse "Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all'utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani" (seconda parte, pag. 31), senza dimenticare che la Helpline di Telefono Azzurro (19696) è sempre attiva nell'offrire una guida competente ed un supporto in tale percorso.

A seguire i principali Servizi e le Agenzie deputate alla presa in carico dei vari aspetti che una problematica connessa all'utilizzo di Internet può presentare.

- **Comitato Regionale Unicef**: laddove presente, su delega della regione, svolge un ruolo di difensore dei diritti dell'infanzia.
- **Co.Re.Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni)**: svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale, con particolare attenzione alla tutela dei minori.
- **Ufficio Scolastico Regionale**: supporta le scuole in attività di prevenzione ed anche nella segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di Internet.
- **Polizia Postale e delle Comunicazioni**: accoglie tutte le segnalazioni relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo della Rete e che includono gli estremi del reato.
- **Aziende Sanitarie Locali**: forniscono supporto per le conseguenze a livello psicologico o psichiatrico delle situazioni problematiche vissute in Rete. In alcune regioni, come il Lazio e la Lombardia, sono attivi degli ambulatori specificatamente rivolti alle dipendenze da

Internet e alle situazioni di rischio correlate.

- **Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza e Difensore Civico**: segnalano all'Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali competenti; accolgono le segnalazioni di presunti abusi e forniscono informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio dei diritti dei minori vittime. Segnalano alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.
- **Tribunale per i Minorenni**: segue tutti i procedimenti che riguardano reati, misure educative, tutela e assistenza in riferimento ai minori.

Si segnalano i seguenti servizi territoriali di possibile utilità:

Co.Re.Com: www.corecomlombardia.it Sportello Help-Web Reputation Giovani; indirizzo: c/o Consiglio Regionale, Via F.Filzi, 22 20124 Milano; Contatti: 02.67482725; corecomsegreteria@consiglio.regione.lombardia.it

Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza: Indirizzo: c/o Consiglio Regionale, Via F.Filzi, 22 20124 Milano; Contatti: 02.67486290; garanteinfanziaeadolescenza@consiglio.regione.lombardia.it

USR: www.usr.istruzione.lombardia.gov.it/aree-tematiche/bullismo-e-cyberbullismo

USP: www.como.istruzione.lombardia.gov.it Indirizzo: via Borgo Vico, 171 22100 Como; Contatti: 031.237211; usp.co@istruzione.it

Tribunale per i minorenni: www.trbmin.milano.giustizia.it Indirizzo: via Leopardi, 18 Milano; Contatti: 02.46721 tribmin.milano@giustizia.it

Polizia Postale e delle Comunicazioni: Indirizzo: via M.E. Bossi, 3 22100 Como; Contatti: 031.2763036

sez.polposta.co@pecps.poliziadistato.it

ASL: www.asst-lariana.it Contatti: 0344.33377 0344.33322 areaterritoriale.menaggio@asst-lariana.it

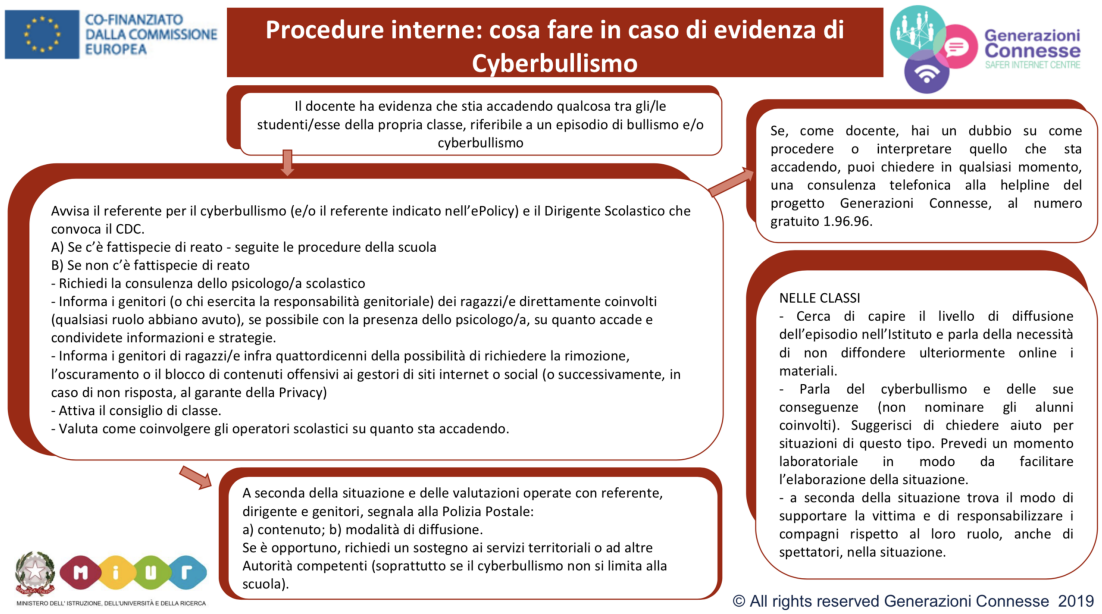
Comitato Unicef Como: Indirizzo: via Bellinzona 149/c 22100 Como; Contatti: 031571174 comitato.como@unicef.it

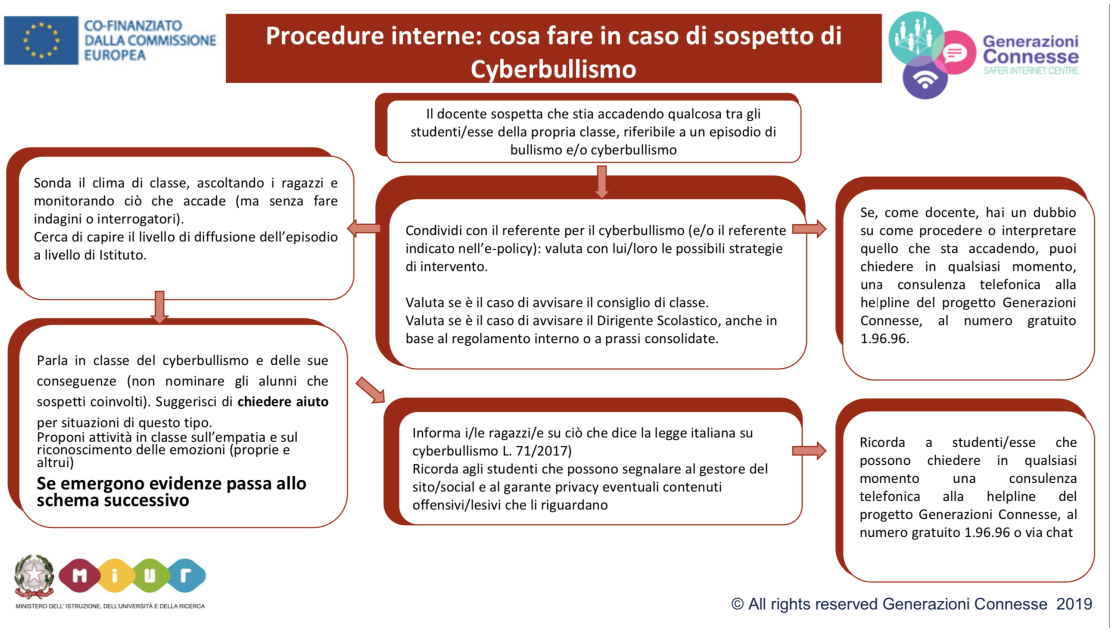
---

5.4. - Allegati con le procedure

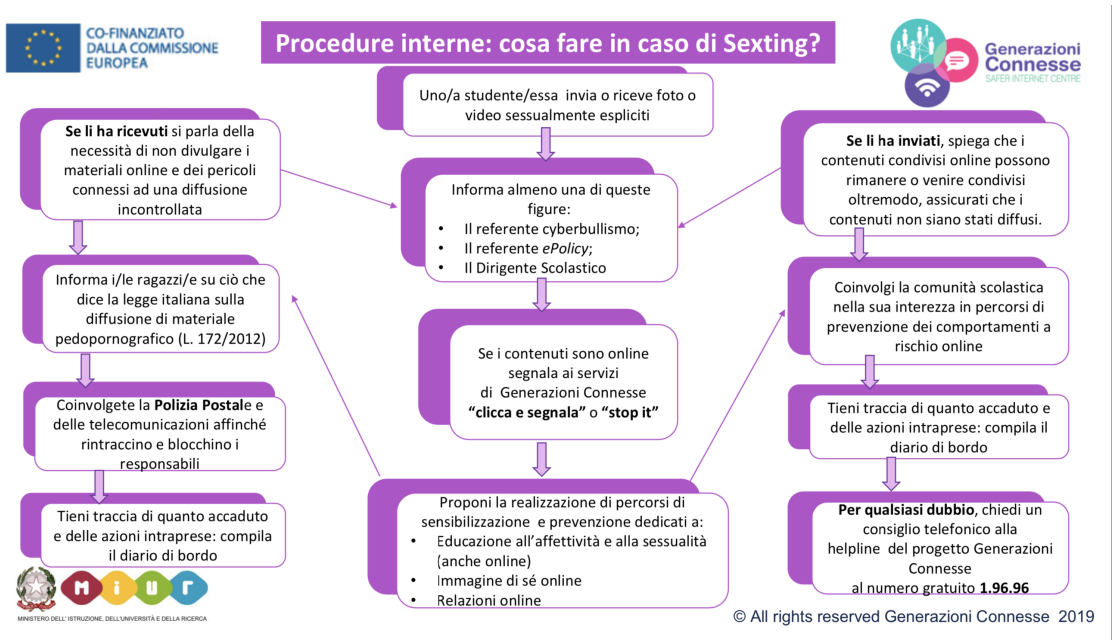
Procedure interne: cosa fare in caso di sospetto di

Cyberbullismo?

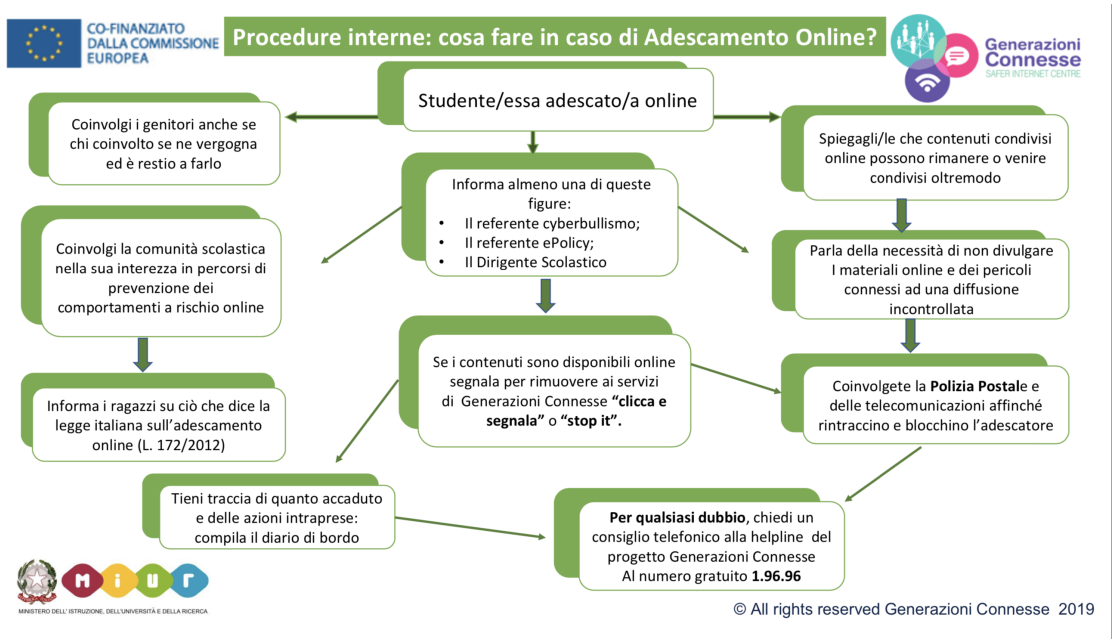




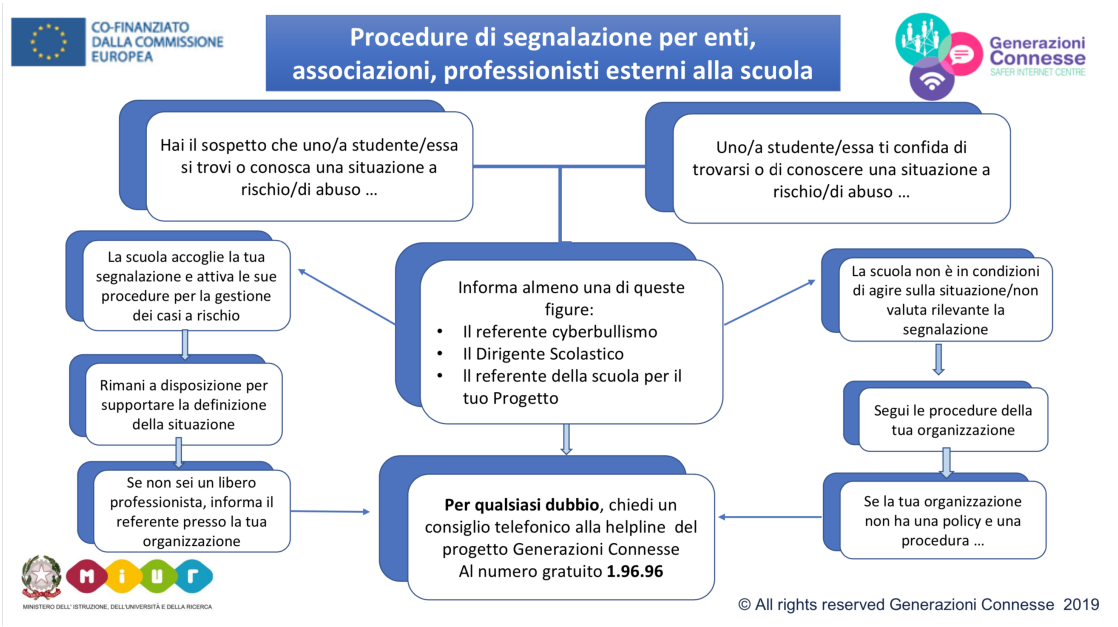
Procedure interne: cosa fare in caso di sexting?



Procedure interne: cosa fare in caso di adescamento online?



Procedure di segnalazione per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola



Altri allegati

- Scheda di segnalazione
- Diario di bordo
- iGloss@ 1.0 l'ABC dei comportamenti devianti online
- Elenco reati procedibili d'ufficio

PROCEDURA INTERNA: COSA FARE IN CASO DI EVIDENZA DI CYBERBULLISMO

1. Il docente avvisa il Referente per il cyberbullismo e il DS
2. Il DS convoca il Consiglio di classe cui partecipa il Referente
3. Se emerge la fattispecie di reato, si applica il Regolamento d'Istituto
4. Se non emerge la fattispecie di reato:

- Il Referente per il cyberbullismo e il docente richiedono la consulenza dello psicologo scolastico
- Il docente ed eventualmente anche il Referente informano i genitori di tutti i ragazzi direttamente coinvolti (qualsiasi ruolo abbiano avuto) su quanto accaduto; si condividono con loro informazioni e strategie.
- il docente attiva il Consiglio di classe che decide come operare in sinergia* e si confronta con il referente.
- Il docente, se ci sono i presupposti, può segnalare alla Polizia Postale contenuto e modalità di diffusione.
- Il docente, se il Consiglio di classe lo ritiene utile, può richiedere un sostegno ai servizi territoriali o ad altre Autorità competenti.

*E' di fondamentale importanza che, alla luce del particolare evento verificatosi, ci sia una ricaduta educativa sull'intera classe attraverso per esempio percorsi, attività laboratoriali, discussioni che permettano di informare e sensibilizzare gli alunni in relazione alle problematiche emerse, ma senza fare riferimenti espliciti all'episodio e alle persone coinvolte. E' compito del Consiglio di classe elaborare tale strategia della cui realizzazione si occuperà almeno un docente con l'eventuale supporto del referente.

PROCEDURA INTERNA: COSA FARE IN CASO DI SOSPETTO DI CYBERBULLISMO

1. Il docente avvisa il Referente per il cyberbullismo e insieme a lui valuta possibili strategie d'intervento:

- possibilità di avvisare il Consiglio di classe (azione caldeggiata in quanto il confronto con gli altri docenti può contribuire a comprendere meglio la situazione)
- possibilità di avvisare il DS

2. Il docente interviene sulla classe sondandone il clima, ascoltando i ragazzi e monitorando ciò che accade senza entrare nello specifico del sospetto cercando, se possibile, anche di capire il livello di diffusione dell'episodio nell'Istituto.
3. Il docente interviene sulla classe, anche con l'eventuale collaborazione del Referente, parlando del cyberbullismo, suggerendo di chiedere aiuto e fornendo agli studenti contatti quali help line di Telefono Azzurro.
4. Il docente si confronta con il Referente sull'iter seguito e sugli esiti ottenuti

PROCEDURA INTERNA: COSA FARE IN CASO DI SEXTING

Se uno studente o una studentessa invia o riceve foto o video sessualmente espliciti:

1. Informare il referente e il DS e concordare strategie di intervento
2. Informare i genitori e il Consiglio di classe
3. Se i contenuti sono on line, segnalare all'Help line di GC e contattare la Polizia Postale
4. Attivare almeno un percorso di sensibilizzazione e prevenzione dedicato all'educazione all'affettività/all'immagine di sé on line/alle relazioni on line

Se i contenuti sono stati ricevuti:

1. Ribadire la necessità di non divulgare questi materiali on line e i pericoli connessi ad una diffusione incontrollata
2. Informare sui contenuti della legge italiana in materia di diffusione di contenuti pedopornografici
3. Compilare il diario di bordo in relazione all'evento
4. Comunicare con il Referente

Se i contenuti sono stati inviati:

1. Spiegare che i contenuti condivisi on line possono rimanervi ed essere condivisi in modo incontrollato
2. Compilare il diario di bordo in relazione all'evento

3. Comunicare con il Referente

PROCEDURA INTERNA: COSA FARE IN CASO DI ADESCAMENTO ON LINE

Se uno studente o una studentessa viene adescato on line:

1. Informare il DS e il Referente e concordare strategie d'intervento (possibilmente con il supporto dello psicologo scolastico)
2. Informare i genitori
3. Contattare la Polizia Postale
4. Segnalare all'Help line di GC
5. Attivare almeno un percorso di prevenzione sui rischi on line

PROCEDURA DI SEGNALAZIONE PER ENTI, ASSOCIAZIONI, PROFESSIONISTI ESTERNI ALLA SCUOLA

Se il professionista ha il sospetto che uno studente o una studentessa si trovi in una situazione di rischio/abuso o ne sia a conoscenza:

1. Informa almeno una di queste figure: DS, Referente cyberbullismo, docente referente della scuola per il progetto
2. L'Istituto prende in carico la segnalazione e attiva la procedura più adeguata

Se uno studente o una studentessa confida al professionista di trovarsi in una situazione di rischio/abuso o di esserne a conoscenza, il professionista:

1. Informa almeno una di queste figure: DS, Referente cyberbullismo, docente referente della scuola per il progetto
2. L'Istituto prende in carico la segnalazione e attiva la procedura più adeguata

Il nostro piano d'azioni

Non è prevista nessuna azione.