

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO		

ANNO SCOLASTICO	2020-2021
CLASSE	4^ F
MATERIA	DTA
DOCENTE	Prof. Di Nieri Gioacchino

ARGOMENTI SVOLTI IN DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

TITOLO LIBRO DI TESTO: N. Agusani-F. Cammisa-P. Matrisciano "Discipline turistiche aziendali 2° Biennio - Volume 2- Gestione e Marketing" SCUOLA & AZIENDA

L'IMPRESA E LA SOCIETA'

- Gestione dell'impresa turistica.
- La forma giuridica delle imprese.
- Caratteri distintivi delle forme societarie.
- Elementi da considerare per la scelta della forma giuridica di un'impresa turistica

LE RISORSE UMANE E IL RAPPORTO DI LAVORO

- Il ruolo delle risorse umane in azienda.
- Le modalità di reclutamento, selezione, assunzione e formazione del personale.
- I principali contratti di lavoro nel settore turistico.
- I livelli retributivi nel settore turistico.
- Le principali voci della busta paga.
- L'IRPEF e le ritenute fiscali.
- I rapporti con l'INPS, gli oneri sociali e le ritenute previdenziali.
- Lo straordinario e gli scatti di anzianità.
- La contabilità del personale e dei collaboratori dell'impresa.
- La liquidazione del trattamento di fine rapporto.

LA GESTIONE, IL PATRIMONIO E IL REDDITO

- La gestione aziendale dell'impresa turistica.
- Rilevazioni tipiche della contabilità delle imprese turistiche.
- Il patrimonio e la sua struttura.
- I principali criteri di valutazione dei beni patrimoniali.
- L'inventario.
- L'analisi economico-finanziaria delle operazioni di gestione.
- La determinazione del reddito di esercizio e la competenza economica dei costi e ricavi.
- Le rimanenze e l'ammortamento.
- I ratei, i risconti e le rimanenze.

LA GESTIONE FINANZIARIA

- I compiti della funzione finanziaria.
- La previsione del fabbisogno finanziario e il cash flow.
- Le fonti di finanziamento interne ed esterne.
- Il rapporto tra finanziamenti e investimenti.

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 2 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO	Versione 27 aprile 2021	

- Le principali forme di credito bancario.
- Soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica.
- Il sistema dei contributi pubblici.
- Le principali agevolazioni finanziarie a livello comunitario.
- Le caratteristiche delle diverse tipologie di leasing.

LA CONTABILITA' GENERALE

- Il sistema informativo contabile.
- I fatti esterni di gestione e la loro rilevazione.
- La contabilità generale: scopi, rilevazioni e strumenti.
- I conti finanziari ed economici e loro funzionamento.
- Le regole per esaminare i fatti di gestione con il metodo della Partita doppia.
- Le annotazioni sul libro giornale e sul libro mastro.
- Analisi delle scritture dei fatti esterni di gestione.
- Rilevazioni tipiche della contabilità delle imprese turistiche.

ASSESTAMENTO E CHIUSURA DEI CONTI

- Il principio della competenza economica e le operazioni di assestamento.
- Gli assestamenti (completamento, integrazione, rettifica e ammortamento).
- Il riepilogo dei costi e dei ricavi di esercizio.
- La chiusura dei conti e il patrimonio di funzionamento.

IL BILANCIO E L'ANALISI PER INDICI

- Il bilancio di esercizio.
- Il valore informativo del bilancio e la sua articolazione.
- Formazione dello Stato patrimoniale.
- Formazione del Conto economico.
- L'analisi di bilancio: funzioni, procedure e utilità.
- La riclassificazione del bilancio.
- L'analisi di bilancio per indici.

IL MARKETING

- Il marketing.
- Il processo operativo del marketing management.
- I contenuti di una ricerca di marketing.
- La segmentazione del mercato.
- Il targeting e il posizionamento di un prodotto.
- Il marketing mix.
- Il Web marketing mix.

LA COMUNICAZIONE

- Il concetto di comunicazione.
- Gli elementi del processo comunicativo.
- Il linguaggio verbale, para-verbale e non verbale.
- Gli strumenti della comunicazione di impresa.
- Il rapporto diretto con il cliente.
- La valenza comunicativa del punto vendita.

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 3 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO	Versione 27 aprile 2021	

EVENTUALI PERCORSI DI EDUCAZIONE CIVICA SVILUPPATI

D. Lgs. 231/2007 Antiriciclaggio, Usura.

Menaggio, 04/06/2021

IL DOCENTE

Prof. Di Nieri Gioacchino