

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>		

ANNO SCOLASTICO	<b>2023-2024</b>
CLASSE	<b>3^E - INDIRIZZO TURISTICO</b>
MATERIA	<b>DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI (DTA)</b>
DOCENTE	<b>MARCO TOZZO</b>

#### ARGOMENTI SVOLTI

##### **UNITA' 1. IL TURISMO e I TRASPORTI**

- Lez. 1 - Il turismo moderno, (con cenni storici)
- Lez. 2 - La domanda turistica (DT)
- Lez. 3 - L'offerta turistica (OT)
- Lez. 4 - Le statistiche del turismo
- Lez. 5 - L'analisi della DT e della OT
- Lez. 6 - I trasporti
- Lez. 7 - Il trasporto ferroviario italiano (con cenni storici)
- Lez. 8 - L'offerta di Trenitalia e NTV
- Lez. 9 - Il trasporto aereo (con cenni storici)
- Lez. 10 - Il trasporto marittimo, idroviario e su strada

##### **UNITA' 2. LE IMPRESE DI VIAGGI**

- Lez. 11 - L'attività delle imprese di viaggi e turismo
- Lez. 12 - Le commissioni delle ADV intermediarie
- Lez. 13 - La costituzione di una impresa di viaggi; le forme giuridiche [appunti]
- Lez. 14 - Il franchising
- Lez. 15 - L'organizzazione aziendale: concetti generali
- Lez. 16 - L'organizzazione dei Tour Operator (TO)
- Lez. 17 - L'organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour Organizer
- Lez. 18 - I pacchetti turistici (PT)

##### **UNITA' 3. LE STRUTTURE RICETTIVE**

- Lez. 19 - Le imprese ricettive
- Lez. 20 - L'ospitalità in casa e all'aperto
- Lez. 21 - L'organizzazione delle strutture alberghiere
- Lez. 22 - Le catene alberghiere

##### **UNITA' 4. La PROGRAMMAZIONE dei SERVIZI TURISTICI**

- Lez. 23 - Il servizio di biglietteria ferroviaria
- Lez. 24 - Il servizio di biglietteria aerea
- Lez. 25 - I biglietti aerei e le operazioni di check-in
- Lez. 26 - La biglietteria marittima e stradale
- Lez. 27 - La programmazione dei viaggi organizzati: l'itinerario
- Lez. 28 - Gli itinerari descrittivi
- Lez. 29 - La programmazione dei viaggi da catalogo: I contratti
- Lez. 30 - La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato
- Lez. 31 - La programmazione dei servizi di accoglienza e di accesso
- Lez. 32 - Il programma di viaggio

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 2 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>	Versione 10 aprile 2024	

#### **UNITA' 5. La VENDITA dei SERVIZI TURISTICI**

- Lez. 33 – La vendita dei viaggi organizzati
- Lez. 34 – La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato
- Lez. 35 – La vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione
- Lez. 36 – La vendita di servizi di trasporto al lordo di commissione
- Lez. 37 – La vendita di servizi turistici singoli al netto di commissione
- Lez. 38 – La liquidazione Iva nelle imprese di viaggi

#### **UNITA' 6. LE OPERAZIONI di FRONT e BACK OFFICE in HOTEL**

- Lez. 39 – Le operazioni di prenotazione; le forme di tutela dal no show [appunti]
- Lez. 40 – Il contratto d'albergo, acconti e caparre
- Lez. 41 – Le prenotazioni online
- Lez. 42 – Le operazioni di check-in
- Lez. 43 – Il soggiorno e il check-out
- Lez. 44 – La soddisfazione dei client
- Lez. 45 – Le operazioni di back office [fino a pag. 335];

Libro di testo: "DTA - *DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI 1* - 2022  
di N. Agusani, F. Cammisa e P. Matrisciano - Scuola & Azienda (quarta edizione)

Menaggio, 05 giugno 2024

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 3 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>	Versione 10 aprile 2024	

EVENTUALI ARGOMENTI DI EDUCAZIONE CIVICA TRATTATI

EVENTUALI ARGOMENTI DEL CURRICOLO DIGITALE TRATTATI

EVENTUALI ARGOMENTI INERENTI LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO TRATTATI

Menaggio, 05-06-2024

FIRMA DEGLI ALUNNI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA DOCENTE

*Marco Tozzo*