

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>	Versione 10 aprile 2024	

ANNO SCOLASTICO	2023-2024
CLASSE	4^E - INDIRIZZO TURISTICO
MATERIA	DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI (DTA)
DOCENTE	MARCO TOZZO

## ARGOMENTI SVOLTI

### Unità 6. LE STRUTTURE RICETTIVE

- Lez. 39 Le operazioni di prenotazione (ripasso)
- Lez. 40 Il contratto di albergo, acconti e caparre
- Lez. 41 Le prenotazioni online: I canali e le OTA
- Lez. 42 Le operazioni di check-in: l'accoglienza, la registrazione, il modello Istat C/59, I gruppi
- Lez. 43 Il soggiorno e il check-out: maincourante e le operazioni
- Lez. 44 La soddisfazione dei client: feedback e fidelizzazione
- Lez. 45 Le operazioni di back office della reception, dell'economato e dell'amministrazione (indicatori ed indici)

### Unità 7. LA GESTIONE, IL PATRIMONIO E IL REDDITO

- Lez. 46 Introduzione alla gestione aziendale: cos'è, il ciclo dell'attività aziendale, fatti interni ed esterni
- Lez. 47 Il patrimonio aziendale: la situazione patrimoniale (il patrimonio az.), gli impieghi e le fonti
- Lez. 48 L'attivo, il passivo, il patrimonio netto e i criteri di valutazione (delle immobilizzazioni e l'ammortamento, delle merci in magazzino, dei crediti e del denaro)
- Lez. 49 L'inventario: cos'è, obbligo, fasi dell'inventario, tipologie, esempio di inventario analitico e sintetico, esempio di redazione dell'inventario, l'inventario nelle imprese turistiche
- Lez. 50 L'aspetto economico e finanziario della gestione: analisi delle operazioni di gestione,
- Lez. 51 Il reddito d'esercizio e quello globale, la situazione economica, focus (costi e ricavi d'es., costi del personale), esempio
- Lez. 52 La competenza economica dei costi e dei ricavi, operazioni di assestamento (completamento e integrazione, rettifica, ammortamenti)
- Lez. 53 Le rimanenze, l'ammortamento e il TFR; esempi
- Lez. 54 I risconti e i ratei, esempi, focus

Vol. 1

### Unità 1. LE RISORSE UMANE E IL RAPPORTO DI LAVORO

- Lez. 1 La gestione del personale nelle imprese turistiche
- Lez. 2 La piramide motivazionale di Maslow e il lavoro nel settore turistico
- Lez. 3 La ricerca e la selezione del personale (social network, il CV)
- Lez. 4 L'assunzione e il contratto di lavoro subordinato (I diritti, la durata, period di prova, categorie protette)
- Lez. 5 Alcuni contratti di lavoro subordinato nel settore turistico
- Lez. 7 La retribuzione
- Lez. 8 Le ritenute fiscali e previdenziali
- Lez. 9 La contabilità del personale e dei collaborator dell'impresa
- Lez. 10 La liquidazione del TFR

Vol. 2

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 2 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>	Versione 10 aprile 2024	

## Unità 2. LA GESTIONE FINANZIARIA

- Lez. 11 La funzione finanziaria
- Lez. 12 Le fonti di finanziamento
- Lez. 13 I finanziamenti bancari
- Lez. 14 I finanziamenti pubblici ed europei
- Lez. 15 Il leasing (finanziario ed operative); il lease-back [appunti]

## Unità 3. LA CONTABILITA' GENERALE (CO.GE.)

- Lez. 16 Il sistema informativo e le rilevazioni aziendali
- Lez. 17 La contabilità generale e i conti
- Lez. 18 La partita doppia (PD)
- Lez. 19 La tenuta della CO.GE.
- Lez. 20 Il piano dei conti
- Lez. 21 La costituzione dell'impresa
- Lez. 22 Le operazioni di acquisto (cenni)
- Lez. 23 Il regolamento delle operazioni di acquisto (cenni)
- Lez. 24 Le operazioni di vendita (cenni)
- Lez. 25 La riscossione dei crediti (cenni)
- Lez. 26 Le registrazioni relative all'affitto e al mutuo (cenni)
- Lez. 27 La vendita indiretta e diretta dei Tour Operator (TO)
- Lez. 28 Le operazioni tipiche delle ADV intermediarie
- Lez. 29 Le operazioni tipiche delle imprese ricettive

## Unità 4. ASSESTAMENTO E CHIUSURA DEI CONTI

- Lez. 30 L'assestamento dei conti
- Lez. 31 Scritture di completamento
- Lez. 32 Scritture di integrazione
- Lez. 33 Scritture di rettifica
- Lez. 34 Scritture di ammortamento
- Lez. 35 Il riepilogo dei componenti di reddito
- Lez. 36 La chiusura generale dei conti patrimoniali

## Unità 5. IL BILANCIO E L'ANALISI PER INDICI

- Lez. 37 Il bilancio di esercizio (funzioni, documenti, forma abbreviate, postulati)
- Lez. 38 Lo Stato patrimoniale (S.P.)
- Lez. 39 Il Conto economico (C.E.)
- Lez. 40 Il Rendiconto finanziario e la nota integrative (cenni)
- Lez. 41 Introduzione all'analisi di bilancio: cos'è e a cosa serve, analisi interna ed esterna, fasi
- Lez. 42 La riclassificazione dello Stato patrimoniale: caratteristiche, schema

Libro di testo: *"DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI 1 - Strutture e servizi turistici"* 2022  
*"DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI 2 - Gestione e marketing"* 2022  
di N. Agusani, F. Cammisa e P. Matrisciano - Scuola & Azienda (quarta edizione)

Menaggio, 25 maggio 2024

Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 3 di 3	I. I. S.S. "E. VANONI" MENAGGIO 
	<b>Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO</b>	Versione 10 aprile 2024	

EVENTUALI ARGOMENTI DI EDUCAZIONE CIVICA TRATTATI

EVENTUALI ARGOMENTI DEL CURRICOLO DIGITALE TRATTATI

EVENTUALI ARGOMENTI INERENTI LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO TRATTATI

Menaggio, 25-05-2024

FIRMA DEGLI ALUNNI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA DOCENTE

*Marco Tozzo*