


Sistema di gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Modulo lavoro	Pagina 1 di 3	I. I. S.S. "E VANONI" MENAGGIO 
	Allegato ML 2-08 PROGRAMMA SVOLTO		

ANNO SCOLASTICO	2025/2026
CLASSE	1° A
MATERIA	LABORATORIO DI SALA E VENDITA
DOCENTE	CLAUDIA COZZOLINO

ARGOMENTI SVOLTI:

- UDA: CONOSCIAMO LA SALA: La brigata di sala-sbocchi professionali- la divisa-forme di ristorazione- le aree della sala
- UDA: IGIENE E SICUREZZA: -il sistema H.A.C.C.P- Igiene del personale- igiene dei locali-igiene delle attrezzature- contaminazioni e prevenzioni- la sicurezza sul lavoro
- UDA: CONOSCIAMO IL CLIENTE: -la comunicazione- il galateo- linguaggio verbale e non verbale-gestione dei reclami- Gli stili di servizio
- UDA: LA MISE EN PLACE: - il vasellame- le posate- i bicchieri- le attrezzature per il servizio-il tovagliato
- UDA: LE ABILITA' DI BASE DI UN CAMERIERE: -stesura della tovaglia e del coprimacchia- sostituzione della tovaglia- le clips- l'aggiunta o la rimozione di un coperto-lo sbarazzo-la mise en place-il coperto
- UDA: IL MONDO DELLA CAFFETTERIA INTRODUZIONE: -il caffè, la cioccolata
- UDA INTERDISCIPLINARE: L'ALIMENTAZIONE NELLA STORIA
- UDA INTERDISCIPLINARE: IL PROFUMO DEL PANE

EVENTUALI ARGOMENTI DI EDUCAZIONE CIVICA TRATTATI

Elabora un manuale etico e sostenibile che guiderà un servizio al ristorante.
Sviluppa i seguenti punti:
regolamento igiene e sicurezza: definizione HACCP
vestizione corretta, pulizia delle postazioni, gestione degli allergeni.
regole di comunicazione e convivenza:
protocollo di gestione delle lamenti, regole interne per la comunicazione in brigata (es. solo comandi essenziali, rispetto dei ruoli).
misure di sostenibilità (rifiuti zero) Piano dettagliato per la riduzione degli sprechi, sistema di raccolta differenziata post-evento, uso esclusivo di materiali compostabili o riutilizzabili.
gestione fiscale: Procedura per la registrazione delle consumazioni e simulazione dell'emissione dello scontrino/ricevuta.

EVENTUALI ARGOMENTI DEL CURRICOLO DIGITALE TRATTATI

EVENTUALI ARGOMENTI INERENTI ALLE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO TRATTATI

Menaggio, 21/05/2026

FIRMA DEGLI ALUNNI

FIRMA DOCENTE

Claudia Cozzolino